

Fondazione diocesana
comunita
servizi **Onlus**



 **Caritas Savona**

BILANCIO SOCIALE

Bilancio al 31 dicembre

2024

Via Mistrangelo, 1/1 bis – 17100 Savona (SV)

Telefono 019.807258 – Fax 019.8160043

Codice Fiscale 92057610096 – Partita IVA 01347870097

Sito web www.comunitaservizi.org – E-mail info@comunitaservizi.org

Introduzione del Presidente

Fondazione diocesana Comunità Servizi Onlus

Connessi per generare valore sociale: il senso del nostro agire

Presentare il bilancio della **Fondazione diocesana Comunità Servizi Onlus** non significa solo offrire numeri e rendiconti. Presentare il bilancio della **Fondazione diocesana Comunità Servizi Onlus** significa raccontare un anno di relazioni, scelte e cura condivisa. Il nostro paradigma – **Connessi, Custodi, Fratelli** – si declina in ogni azione registrata in queste pagine, a partire dalla convinzione che nessun numero abbia valore se non traduce un volto, una storia, una speranza.

Vogliamo, in particolare, porre l'accento sul valore di essere **Connessi**. In un tempo segnato da frammentazione e solitudini, la connessione per noi non è un dettaglio tecnico ma una vocazione: costruire reti vive tra persone, servizi, territori. Ogni progetto realizzato, ogni risorsa impiegata, ogni azione sociale nasce e prende forma dentro una trama di relazioni. È grazie a questa rete che possiamo rispondere ai bisogni, con creatività e fedeltà, senza mai dimenticare che al centro ci sono volti, storie, fragilità e speranze.

Essere **Connessi**, per noi, significa anche essere trasparenti e responsabili: questo bilancio è frutto di un lavoro collettivo, reso possibile da operatori, volontari, enti pubblici e privati, comunità parrocchiali e cittadini. È il segno tangibile di una fiducia reciproca che ci impegna a rendere conto non solo di “quanto” abbiamo fatto, ma del “come” e del “perché”.

Accanto alla connessione, ci siamo vissuti anche come **Custodi** del bene comune e **Fratelli** di chi attraversa la fatica. Questa relazione di bilancio vuole essere quindi non solo un documento amministrativo, ma un gesto di condivisione: un invito a continuare a camminare insieme, connessi in una comunità che si prende cura.

In questo contesto, **ascoltiamo, progettiamo, realizziamo favorendo dialogo e relazioni**: ogni dato economico riflette percorsi costruiti insieme alle persone, alle famiglie, alle comunità. Per noi, infatti, **progettiamo per e progettiamo con, in ascolto dei bisogni sia espliciti, sia silenziosi**: è in queste fessure, talvolta impercettibili, che scaturisce la vera innovazione sociale. Il bilancio non è dunque solo “quanto” abbiamo destinato a ciascun servizio, ma soprattutto “come” abbiamo orientato le nostre risorse nel continuo confronto con chi vive situazioni di fragilità.

Essere **Connessi** vuol dire altresì tessere ponti: **favoriamo alleanze tra realtà diverse rafforzando i valori comuni**, perché solo unendo competenze e prospettive possiamo offrire risposte sostenibili e durature. Questo documento è il frutto di uno sforzo corale, reso possibile dall'impegno di operatori, volontari, enti pubblici e privati, e comunità parrocchiali.

Accanto alla connessione, ci riconosciamo **Custodi** del bene comune e **Fratelli** di chi attraversa la fatica: il nostro bilancio è un gesto di trasparenza e corresponsabilità, un invito a proseguire insieme, connessi in una comunità che si prende cura.

Marco Giana



1.2 Quadro territoriale e socio-economico

(Liguria e Savona)

12,1%

Famiglie in povertà relativa

Liguria - 2022

10,5%

Famiglie in povertà relativa

Provincia di Savona - 2022

Secondo i dati dell' **Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)**, la povertà in Liguria è un fenomeno che colpisce una parte significativa della popolazione. Nel 2022, il **12,1% delle famiglie liguri** viveva in condizioni di povertà relativa, con un'incidenza leggermente superiore alla media nazionale.

LIGURIA

La povertà in Liguria è un fenomeno che colpisce una parte significativa della popolazione. Nel 2022, il 12,1% delle famiglie liguri viveva in condizioni di povertà relativa, con un'incidenza leggermente superiore alla media nazionale.

PROVINCIA DI SAVONA

La provincia di Savona presenta una situazione socio-economica complessa, con aree di benessere e sacche di povertà. Secondo i dati dell'ISTAT, nel 2022, il 10,5% delle famiglie della provincia di Savona viveva in condizioni di povertà relativa. Questo dato è leggermente inferiore alla media regionale, ma ancora significativo.

Le Cause della Povertà in Liguria e Provincia di Savona

La povertà in Liguria e nella provincia di Savona è determinata da diverse cause, tra cui:

1.

Declino dell'industria

La crisi economica ha colpito duramente l'industria locale, portando alla chiusura di diverse aziende e alla perdita di posti di lavoro.

2.

Stagionalità del turismo

L'economia turistica, che rappresenta una delle principali fonti di reddito per la regione, è fortemente stagionale, lasciando molti lavoratori senza occupazione durante la bassa stagione.

3.

Invecchiamento della popolazione

La Liguria è una delle regioni più anziane d'Italia, e questo comporta una serie di sfide per l'economia e la società locale.

4.

Difficoltà di accesso ai servizi

Le zone interne della provincia di Savona presentano difficoltà di accesso ai servizi essenziali, come la sanità e l'istruzione, che possono aggravare la situazione di povertà.

Fonte: Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) - Dati 2022

Processi e strumenti per la raccolta e l'analisi dei dati

Piattaforme Digitali Utilizzate

OSPOweb - Grave Marginalità

<https://ospoweb.caritas.it>

Il software OSPOweb ha l'obiettivo di sostenere in maniera più efficace l'attività di raccolta dati relativa alle persone in difficoltà da parte dei Centri di Ascolto e degli Osservatori delle Povertà e delle Risorse promossi dalle Caritas diocesane.

SPRAR - Area Immigrazione

<https://bancadati.sprar.it>

Contestualmente per quanto riguarda l'Area Immigrazione è in uso una piattaforma ministeriale sulla quale vengono inserite tutte le persone accolte nei S.A.I.

Per quanto riguarda l' **area Grave Marginalità**, Fondazione Comunità Servizi si è avvalsa del database **OsPoWeb (Osservatorio delle Povertà)** per quanto riguarda la registrazione di tutti i passaggi, erogazioni, pasti, notti, carrelli ecc...

Monitoraggio in Tempo Reale

Caricando i dati sulla piattaforma abbiamo in tempo reale l'andamento complessivo dei bisogni, delle richieste e degli interventi erogati alle persone che si sono rivolte ai nostri servizi.

Ricerca Sociologica

Dott.ssa Deborah Erminio

Non di secondaria importanza l'utilizzo di strumenti altri come la **ricerca sociologica intrapresa dalla Dott.ssa Deborah Erminio sui Senza dimora savonesi** che ha dato valide interpretazioni coniugando l'aspetto squisitamente numerico con un dato di realtà. La ricerca si è svolta frequentando, intervistando e mappando la presenza delle persone senza dimora in città, fornendo spunti di analisi e riflessione interessanti. Di seguito un estratto dalle Conclusioni:



Chi vive per strada non è privo di relazioni, ma dispone di un capitale sociale più o meno ampio e diversamente strutturato rispetto alle persone "con dimora".

Questo capitale sociale però può svilupparsi solo se vi sono possibilità di radicamento, di stabilità, viceversa quanto più sono soggetti a sgomberi e spostamenti indesiderati, tanto più ciò che è stato costruito viene spazzato via: gli interventi in nome del decoro e della sicurezza urbana, pertanto, non vanno a ledere soltanto le risorse materiali delle persone senza dimora relegandole in una posizione di ulteriore fragilità, ma impattano sulle risorse immateriali (relazioni con la cittadinanza comprese), che sono più complesse da ricostruire. Sradicarli potrà rispondere ad un bisogno di decoro e di rassicurazione dei cittadini, ma può innescare processi di deterioramento della persona e anche della sua capacità di stare nei luoghi, il che si traduce in ultima analisi, in una minore sicurezza per la cittadinanza stessa.

(Deborah Erminio - Persone senza dimora, report di ricerca)

Organi di governo e controllo

Consiglio Direttivo

11

Componenti

5

Anni mandato

Il **Consiglio Direttivo** è formato da numero **undici (11) componenti**, nominati dal Consiglio dell'Organismo Pastorale Caritas Diocesana, dura in carica **cinque (5) anni** e, comunque, sino alla nomina dei nuovi Consiglieri. Può essere rieletto.

Compiti del Consiglio

Sono compiti del Consiglio:

- approvare entro i termini di legge la relazione morale del Presidente, il bilancio consuntivo e quello preventivo, tenendo conto della relazione del Collegio dei Revisori;
- deliberare sugli investimenti del patrimonio e sulla destinazione delle rendite;
- decidere sulle iniziative rivolte al perseguimento degli scopi istituzionali;
- nominare i membri del Consiglio dei Revisori di propria competenza;
- approvare le eventuali modifiche dello statuto con la maggioranza dei due terzi dei componenti;
- nominare un segretario per redigere il verbale di ogni riunione, il quale deve essere approvato nella seduta successiva;
- esercitare ogni altro potere di ordinaria e straordinaria amministrazione che non rientri nelle attribuzioni del Presidente.

Composizione del Consiglio Direttivo

Al 31/12/2024 il Consiglio Direttivo è formato da:

Marco GIANA

Presidente

(dal 01/08/2024 già Vicepresidente)

Claudia CALABRIA

Vice Presidente

(dal 01/08/2024 già Consigliere)

Marco BERBALDI

Consigliere

(già presidente)

Monica SIRI

Consigliere

Federico OLIVIERI

Consigliere

Paola CASTELLI

Consigliere

Sergio CALVO

Consigliere

Enrica DEPRATI

Consigliere

Emilia LAVAGNA

Consigliere

Marcello MACARIO

Consigliere

Sara NICOLINI

Consigliere

Il Collegio dei Revisori

Organo di controllo e vigilanza

3

Membri
effettivi

2

Supplenti

5

Anni di
mandato

3

Riunioni
minime/anno

Il **Collegio dei Revisori** è composto da **tre membri effettivi e due supplenti** e dura in carica **cinque anni**. Il Presidente del Collegio ed un membro supplente sono nominati dal Vescovo, gli altri dal Consiglio Direttivo.

Modalità di Nomina

NOMINATI DAL VESCOVO

- Presidente del Collegio
- Un membro supplente

NOMINATI DAL CONSIGLIO DIRETTIVO

- Due membri effettivi
- Un membro supplente

Funzioni e Competenze del Collegio



Il Collegio vigila sull'amministrazione della Fondazione e sulla tenuta della contabilità.



Esamina il progetto di bilancio ed esprime le sue osservazioni in apposita relazione che viene trasmessa al Consiglio unitamente al progetto del bilancio.



Il Collegio si riunisce almeno tre volte all'anno e redige il verbale di ogni riunione.

Composizione del Collegio

Al 31/12/2023 il Collegio è formato da:

Vincenzo FRANCERI

Presidente

Francesco VALLINO

Revisore

Cristina MASSOLO

Revisore

(già supplente)

Antonio VALLINO

Supplente

Pietro CANTA

Supplente

(dimissionario al 10/12/2024)

Aree di Intervento

Fondazione Comunità Servizi

Area Grave Marginalità

Mensa

Emporio

Cda

Accoglienza notturna

Unità di Strada

Area abitativa

Alloggi di 2° e 3° livello

Cohousing

Housing First

Area Immigrazione

CAS

SAI

Orientamento legale

Sportello immigrazione

Area giovani e promozione

Eutodesk, Casa Demiranda

Area Orientamento lavorativo



Sportello di Orientamento

Area Amministrativa



Amministrazione

Comunità e territorio



Connessione con il territorio

Panoramica delle Aree di Intervento

7

Aree
principali

15

Servizi totali

5

Grave
marginalità

4

Immigrazione

3

Soluzioni
abitative

Aree Operative e Personale

Organizzazione e distribuzione delle risorse umane
Fondazione Comunità Servizi

Area Grave Marginalità

Mensa

1 operatore	30 ore
1 operatore	15 ore
1 operatore cucina	27 ore
1 operatore pulizie	16 ore
4 Operatori	88 Ore totali

Emporio

1 operatore	38 ore
1 operatore	17 ore
2 Operatori	55 Ore totali

CdA (Centro di Ascolto)

1 operatore 30 ore

1 operatore 27 ore

1 operatore 15 ore

3 Operatori

72 Ore totali

Accoglienza notturna

1 operatore 20 ore

1 Operatore

20 Ore totali

Unità di Strada

1 operatore 18 ore

1 Operatore

18 Ore totali

Area abitativa

Alloggi di 2° e 3° livello, Cohousing, Housing First

1 operatore	36 ore
1 operatore	30 ore
1 operatore	25 ore
1 operatore	10 ore
4 Operatori	101 Ore totali

Area Immigrazione

CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria)

1 operatore	40 ore
1 operatore	38 ore
1 operatore	20 ore
1 operatore	30 ore
4 Operatori	128 Ore totali

SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione)

1 operatore	34 ore
1 operatore	40 ore
1 operatore	37 ore
1 operatore	15 ore
1 operatore	36 ore
1 operatore	30 ore
1 operatore	30 ore
1 operatore	30 ore
1 operatore	20 ore
1 operatore	30 ore

10 Operatori

302 Ore totali

Orientamento legale

1 operatore

38 ore

1 Operatore

38 Ore totali

Sportello immigrazione

1 operatore

40 ore

1 Operatore

40 Ore totali

Area giovani e promozione

Eutodesk, Casa Demiranda

1 operatore	36 ore
1 operatore	10 ore
2 Operatori	46 Ore totali

Area Orientamento lavorativo

Sportello di Orientamento

1 operatore	30 ore
1 operatore	20 ore
2 Operatori	50 Ore totali

Area Amministrativa

Amministrazione

1 operatore	40 ore
1 operatore	40 ore
1 operatore	34 ore
1 operatore	25 ore
1 operatore	30 ore
1 operatore	15 ore
6 Operatori	184 Ore totali

Riepilogo Generale

6

Aree Operative

47

Operatori Totali

1142

Ore Settimanali Totali

Dati sul personale dipendente e volontariato

Risorse umane e componente volontaria

41

Dipendenti Totali

24 femmine • 17 maschi

33

Tempo Indeterminato

Stabilità contrattuale

270

Volontari Totali

189 femmine • 81 maschi

Totale dipendenti: **41 persone (24 femmine e 17 maschi)** di cui **33 a tempo indeterminato**, segno della volontà di Fondazione di rendere stabile il rapporto con il proprio dipendente sul quale grava un investimento relazionale e formativo importante.

Organico - Confronto 2023/2024

Categoria	2024			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti a tempo indeter.	14	19	33	13	17	30
di cui part-time	11	22	33	8	17	25
Dipendenti a tempo deter.	3	5	8	0	5	5
di cui part-time	3	5	8	0	5	5
Totale dipendenti	17	24	41	15	22	37

Componente Volontaria

La Fondazione Comunità Servizi si avvale di una forte componente volontaria che vuole essere il segno di **una comunità che si prende cura** di se stessa.

270

Volontari Totali

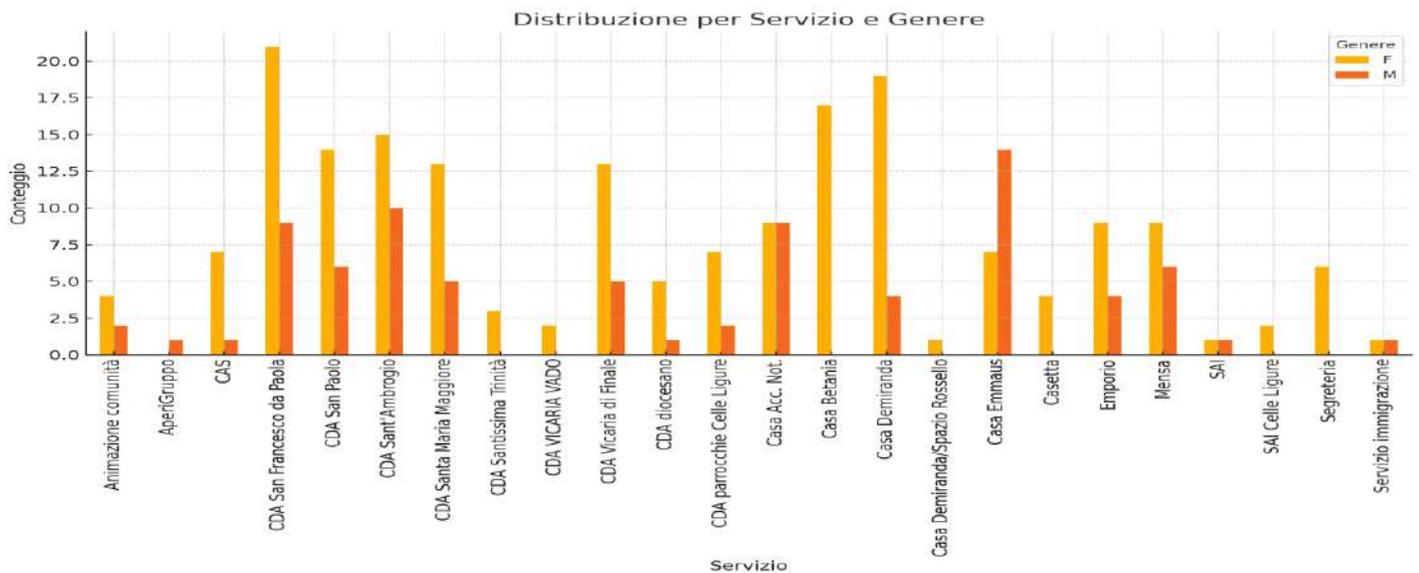
189

Femmine

81

Maschi

"Una comunità che si prende cura di se stessa"



Georeferenziazione Attività Servizi

Intervallo di data

Da 01/01/2024 Al 31/12/2024

Localizzazione

Residenza Demora

Servizi Interventi Richieste Bisogni

ALCANTARA

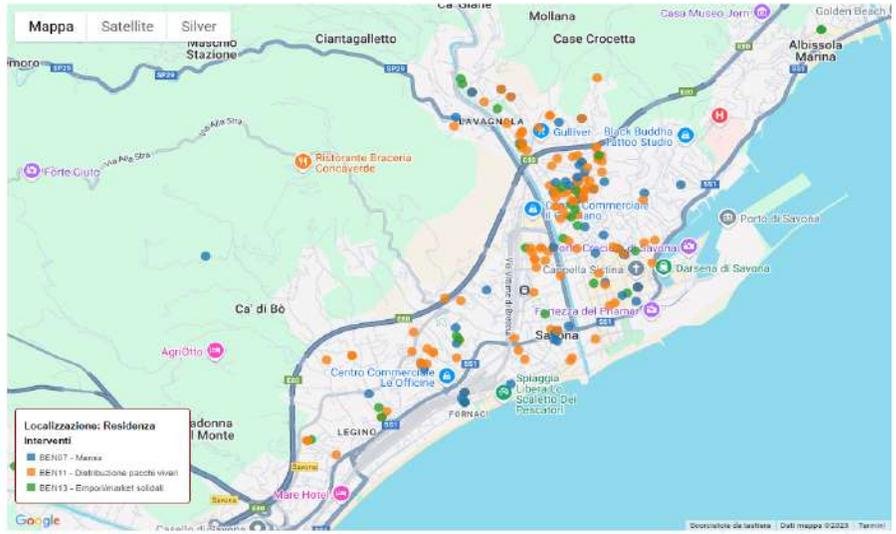
BEN - BENI E SERVIZI MATERIALI

- BEN01 - Alimenti e prodotti per neonati
- BEN02 - Apparecchi/materiali sanitario
- BEN03 - Attrezzatura, strumenti di lavoro
- BEN04 - Biglietti per viaggi
- BEN05 - Buoni pasto-spese/Ticket
- BEN06 - Igiene personale, bagni/docce
- BEN07 - Mense
- BEN08 - Mezzo di trasporto
- BEN09 - Mobili, attrezzatura per la casa
- BEN10 - Vestiario
- BEN11 - Distribuzione pacchi viventi
- BEN12 - Viventi a domicilio
- BEN13 - Empori/market solidali
- BEN14 - Servizio Parrucchiere
- BEN15 - Servizio lavanderia
- BEN16 - Bombole del gas
- BEN17 - Sussidi per acquisto di alimentari
- BEN18 - Sussidi per spese trasporto
- BEN19 - Altro

CDI - COINVOLGIMENTI

- CDI01 - Di gruppi laici di volontariato

Elabora



Interventi

Torna all'indice

Nome_Centro: Tutte

Nazione di cittadinanza: Tutte

Genere: Femmine 32,72% / Maschile 67,28%

Sussidi economici erogati: € 481.995,00

Totale anagrafiche censite: 5185

Comune di residenza: [Map of Italy with red dots indicating intervention locations]

Stato civile: Separata/a 7,52% (Non specificato) 37,24%, Divorziata/a 8,05%, Coniugato/a 16,16%, Celibe o nubile 28,45%

Livello di istruzione: Licenza me... 5,45% (Licenza elementare) 5,46%, Licenza media infe... 15,05% (Non specificato) 65,65%

Grave esclusione abitativa: (Non specificato) 3,41%, Si 45,67%, No 35,24%

Anno di nascita: [Line graph showing intervention counts from 1900 to 2024]

Intervento effettuato: [Bar chart showing counts for various services]

Intervento effettuato (dettaglio): [Bar chart showing counts for specific intervention types]

Con chi vive la persona: (Non specificato) 24549, Solo 18710, In nucleo con familiari/parenti 9665, In nucleo con conoscenti e so... 3354, In famiglia di fatto (in nucleo) 1862, Altro 614, Coalizione di più famiglie 396, Diverso istituto, comunità, ecc. 304

Anagrafica persone assistite

Torna all'indice

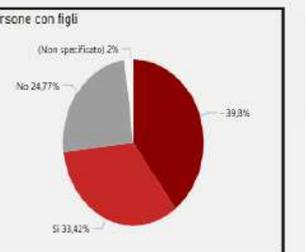
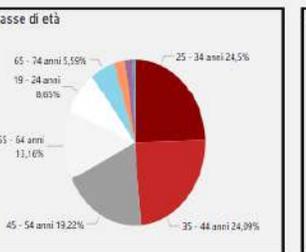
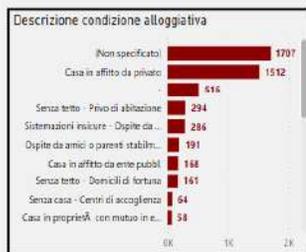
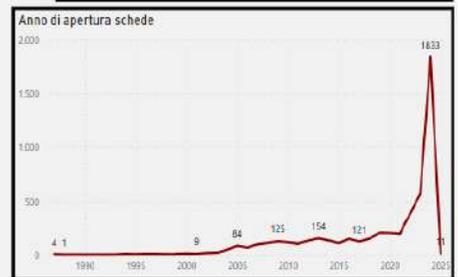
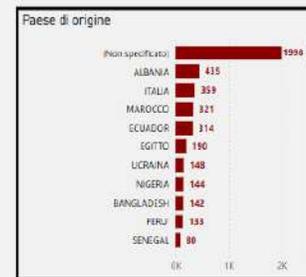
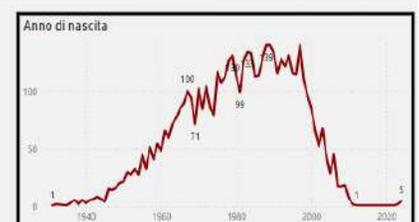
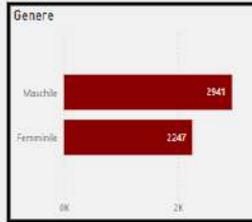
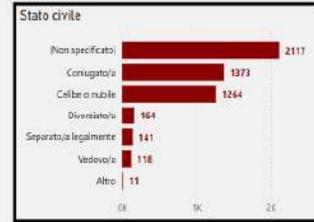
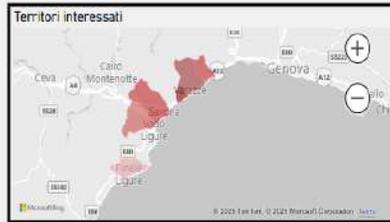
Nome_Centro
Tutte

Totale anagrafiche censite
5188

Età media (anni)
44,27

Media componenti nucleo familiare
1,17

Media anni di conoscenza
5,17



Persone con figli minori conviventi
911

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMGEyMTY0ZTktY2Q2Ni000zJhLThkOTUtZjlmMmExNjU4ZTBiliwidCI6ImE0MDZkY2ZmLTAwNTktNDIzYi1iOWE1LTlkYTQyNDNkN2VkMyIsImMiOiJ9>

Relazione Mensa Teatro

Un anno di apertura e connessioni nella comunità • 2024

Apertura alla Comunità

Nel corso del 2024 si è cercato di rendere l'ambiente **Mensa Teatro** ancor più permeabile alla comunità residente e a iniziative a supporto della comunità della Mensa stessa.

*Grande impatto è stato il rapporto instaurato con il **Comitato di quartiere di Santa Rita**, ospitato proprio nelle sale interne per i suoi incontri.*

Durante la presenza ai "tavoli della sicurezza" si è osservato come, ad una apertura dell'ambiente Mensa Teatro, sia stato corrisposto un rapporto più sereno dei residenti con i beneficiari. In sinergia con il comitato si è partecipato alla **festa di Santa Rita**, animando il quartiere insieme all'associazione Teatro 21.



Nuove Iniziative Volontarie

In contemporanea all'apertura pomeridiana del centro diurno si è cercato di accogliere due proposte da parte di nuovi volontari: un **servizio di taglio capelli** e un **supporto alla gestione dei cani da compagnia**.

Progetto "Fornelli e Capelli"

Grazie a una spinta iniziale di una parrucchiera volontaria, si è scritto il progetto condiviso con i saloni del quartiere, rilevando però la difficoltà di un approccio alle attività che non ha garantito la creazione di un servizio stabile.

Gestione Cani da Compagnia

Si sono ospitati due incontri sul tema della gestione dei cani da compagnia, con supporto alla vaccinazione e sterilizzazione, unitamente alla fornitura di alimenti per due mesi. Il servizio però ha cessato la sua attività per mancanza di sostenibilità.

Collaborazioni Strategiche

Nel 2024 si è entrati in connessione con il **Dipartimento Solidarietà Emergenze F.I.C. Liguria** e lo **Chef Claudio Pasquarelli**, sostenendo alcuni pranzi sia come forza volontaria sia come acquisto di alimenti, grazie a **due cene di raccolta fondi** in cui è stato possibile raccontare ai commensali le attività e lo spirito della Mensa Teatro.

*Si è anche riusciti a instaurare una connessione con i **servizi sociali area anziani**, permettendo l'accompagnamento in struttura e la gestione del passaggio di competenza per una beneficiaria storica, garantendone così una condizione di vita più stabile.*

Conclusioni

In sintesi, si può **confermare** quanto la permeabilità della Mensa Teatro sia favorevole alla nascita di servizi interni e supporto alle attività ordinarie, permeabilità che però va sempre **testata nel tempo, nutrita e revisionata** spesso per mantenerne una sostenibilità nel tempo.

2024

Anno di crescita

5+

Nuove partnership

100%

Apertura alla comunità

EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ

Connessi • Custodi • Fratelli

Anno 2024

*Essere Connessi nell'Emporio significa tessere ogni giorno una rete viva di relazioni che trasforma i numeri in volti, i punti in dignità, la distribuzione in accoglienza. Nel 2024 abbiamo scoperto che **la vera connessione nasce quando ci si mette insieme per un obiettivo comune.***

NUMERI 2024



155

famiglie servite



18

volontari attivi



94

famiglie del Comune di Savona



500-650

punti medi mensili per famiglia

LA RETE DELLE CONNESSIONI 2024

Comune di Savona

94 famiglie - Il patto di sussidiarietà si è rafforzato attraverso un dialogo costante con il Servizio Sociale che ha permesso continuità nella progettazione e nella presa in carico delle famiglie.

CdA Diocesano

30 famiglie - Situazioni complesse che richiedono ascolto personalizzato: emergenze coronavirus, persone senza residenza, ex CAS, ex SAI, famiglie dei Corridoi Umanitari.

Altri Comuni

Albisola Superiore, Albissola Marina e Stella: 15 famiglie
Altri Comuni: 8 famiglie (Quiliano, Sassello, Altare)

Emergenza Ucraina

6 persone - Supporto concentrato nei primi mesi dell'anno.

Dal magazzino centrale di Luceto partono le connessioni con **7 parrocchie** del territorio.

VOLONTARIATO CONNESSO

18 volontari dell'Emporio che non sono solo "forza lavoro" ma custodi di relazioni: dalle signore che suggeriscono ricette con i prodotti Agea, ai ragazzi che aiutano a portare la spesa, ogni gesto è connessione umana.

L'EVENTO IRRINUNCIABILE 2024: SAN FRANCESCO

Quando due servizi si incontrano, non si sommano: si moltiplicano. La collaborazione con la parrocchia di San Francesco ha creato una sinergia che va oltre i numeri: ha generato una comunità che si prende cura.

ASCOLTIAMO INSIEME

I volontari dell'Emporio, del CdA parrocchiale e della distribuzione alimentare parrocchiale hanno imparato ad ascoltare con orecchie diverse le stesse fragilità, scoprendo bisogni che da soli non avrebbero colto.

PROGETTIAMO CON

Non abbiamo imposto il nostro modello: abbiamo costruito insieme una modalità nuova, rispettando la complessità di una realtà già avviata e trovando spazi di collaborazione autentici.

ALLEANZE CONCRETE

Emporio + CdA parrocchiale + distribuzione alimentare = una rete che si sta già trasformando in visione: Emporio abiti e unificazione servizi previsti per il 2025.

SEMI PIANTATI NEL 2024

La collaborazione con la parrocchia di San Francesco ha fatto germogliare visioni che diventeranno realtà nel 2025: l'**Emporio degli abiti** e l'**unificazione dei servizi di distribuzione alimentare**. Perché essere Connessi significa anche saper guardare avanti insieme, costruendo su ciò che abbiamo imparato a fare insieme.

Nel 2024 abbiamo capito che la vera innovazione sociale nasce quando smetti di fare 'per' e inizi a fare 'con'. La parrocchia di San Francesco ci ha insegnato che le connessioni più forti nascono non dai progetti perfetti, ma dalla pazienza di costruire insieme, mattone dopo mattone, relazione dopo relazione.

Centro d'Ascolto Diocesano

2024

CONNESSI

Il Centro d'Ascolto Diocesano rappresenta un luogo dove **ascoltare, dialogare e costruire relazioni significative**. Il tema di quest'anno, "**CONNESSI**", ci invita a riflettere su come possiamo rafforzare i legami tra le persone e i servizi, favorendo un approccio di ascolto attento e di progettazione condivisa.



Connessioni

Con le persone



Servizi

Del territorio



Tempo

Risorsa preziosa

Il Valore del Tempo

Per creare queste due connessioni, con le persone e con i servizi del territorio, abbiamo sentito l'esigenza di porre l'attenzione sul **tempo**:



Tempo dedicato ad ogni colloquio



Tempo come risorsa preziosa



Questa riflessione sul tempo ci ha fatto porre l'attenzione sulla **dignità delle persone**, tema fortemente connesso all'efficacia degli interventi.

1

Primo Obiettivo Strategico

Indirizzamento diretto ai Servizi Sociali per le persone residenti, creando un unico punto di riferimento.

Benefici raggiunti:

- Semplificazione del percorso di accesso
- Eliminazione di passaggi ridondanti
- Interventi più tempestivi e mirati
- Supporto più strutturato e coordinato



Risultato importante: Questo processo ha portato a un calo dei passaggi delle persone residenti, ma *non* a una diminuzione degli interventi. Al contrario, abbiamo continuato a rispondere efficacemente ai bisogni!

2

Secondo Obiettivo Strategico

Liberare tempo da offrire alle persone che non trovano occasione di ascolto presso i Servizi Sociali:

Non residenti

Persone senza residenza nel territorio

Residenza recente

Anzianità di residenza < 2 anni

Ciò ha favorito, per queste persone, lo sviluppo di **percorsi di presa in carico e di accompagnamento** anche in stretta connessione con gli altri servizi del territorio.

Rete di Collaborazione

 Ospedale

 SerD

 Croce Rossa

 Servizi Pubblici

 Servizi Privati

UNITÀ DI STRADA

Bilancio Sociale 2024 - Savona

CONNESSI • CUSTODI • FRATELLI

Una rete di connessioni umane e sociali nel cuore della città

Nel cuore della città, tra stazioni, piazze e giardini, l'Unità di Strada ha tracciato nel 2024 una rete di connessioni umane e sociali che rappresenta un'espressione viva del nostro essere **Connessi, Custodi, Fratelli**. Il progetto, frutto della collaborazione tra Caritas, Arci Media e Croce Rossa, si è sviluppato nell'ambito del Patto di Sussidiarietà con il Comune di Savona, assumendo la forma concreta di un ascolto itinerante che attraversa il territorio per incontrare chi spesso resta ai margini: persone senza dimora, migranti, uomini e donne in condizioni di grave marginalità.

45

Persone incontrate dall'Unità di Strada

30

Persone straniere assistite

5.020

Notti totali di accoglienza

93

Persone accolte nei servizi

La Chiave di Volta

L'esperienza 2024 è stata la costruzione di alleanze solide: tra operatori, mediatori, volontari, cittadini e istituzioni. Le attività si sono svolte in zone critiche come Piazza del Popolo, i Giardini delle Nazioni e la Stazione FS, grazie a un'équipe composta da un antropologo, mediatori culturali e personale CRI.

Lo Sfondo Relazionale

Ogni intervento ha la relazione come sfondo: non numeri ma storie, come quella delle persone coinvolte nel progetto **"Custodi del Bello"**, che hanno trovato nella cura dello spazio pubblico un primo passo verso l'inclusione.

Il Filo Rosso

L'**ascolto attivo** attraversa tutto il lavoro: non solo registrare bisogni espliciti, ma intercettare quelli silenziosi. Ogni sopralluogo, ogni scambio, ha generato orientamento, fiducia e accesso ai servizi.

 Caritas

 Arci Media

 Croce Rossa

 Comune di Savona

 ASL 2

 Sant'Egidio

 Rotary Club

Accoglienza Bassa Soglia

43

Persone accolte

1.538

Notti di accoglienza

32

Stranieri assistiti

20

LPU coinvolti

L'anno è stato segnato da sfide che ci hanno obbligati a fermarci, ripensarci, riorganizzarci. La chiusura della struttura nei mesi di aprile e settembre, protratta fino a dicembre, è stata conseguenza di ingressi irregolari e bivacchi notturni. In quel momento difficile abbiamo compreso quanto **essere connessi** significhi anche prendersi cura del bene comune condiviso.

⚠ Sfide e Riflessioni 2024

La riflessione portata avanti con il CDA ci porta oggi a riconoscere che non è più sostenibile affidare la tenuta del servizio notturno solo ai LPU. Occorre un **ripensamento strutturale** e responsabile, che metta al centro non solo l'efficienza organizzativa ma soprattutto la **dignità degli ospiti** e la **cura degli operatori**.

L'esperienza del 2024 ci insegna che **progettare per e progettare con** significa non dare mai per scontata la tenuta di un servizio, ma mettersi costantemente in ascolto -- anche del disagio che non si esprime a parole, ma che si manifesta nei vuoti di accesso, nei gesti di rabbia, nelle fatiche relazionali.

🌙 Accoglienza Notturna Maschile e Femminile

50

Persone accolte

3.482

Notti di ospitalità

17

Donne

33

Uomini

Dietro ogni numero c'è una storia. Alcune si sono intrecciate con la nostra per pochi giorni, altre per mesi. Alcune si sono concluse, altre restano aperte. Per questo, **essere Connessi**, per noi, significa soprattutto **accompagnare**, senza forzare i tempi, ma offrendo sempre una presenza costante, affidabile, umana.



17 Volontari

Impegno mensile costante di una squadra dedicata

*"In una società attraversata da solitudini e confini invisibili, **connettersi diventa prendersi cura**.
L'Unità di Strada ci insegna che non basta 'intervenire' su chi è in difficoltà: occorre camminare accanto,
creare spazi di fiducia, e costruire insieme un tessuto di relazioni capace di sostenere, orientare e includere."*

Assemblee Periodiche

Rafforzamento del dialogo interno con assemblee periodiche con i volontari per condividere esperienze e migliorare il servizio.

Incontri con ASL2

Confronti con i servizi territoriali che hanno evidenziato la necessità urgente di una **struttura specifica per l'accoglienza post-dimissione ospedaliera**, ad oggi assente sul territorio.

Riconoscimento dei Limiti

La nostra realtà non può -- né deve -- colmare questo vuoto: riconoscerlo è un atto di verità e responsabilità verso gli ospiti e verso il sistema di welfare locale.

Nel raccontare il nostro anno, sentiamo di poter dire che **abbiamo ascoltato, progettato e realizzato insieme**, favorendo relazioni autentiche e alleanze concrete. In ogni incontro, in ogni notte passata insieme, in ogni passo verso una casa vera, si riflette il significato profondo di essere **Connessi, Custodi e Fratelli**.

AREA ABITATIVA

Relazione Annuale 2024

Nel 2024, l'area abitativa della Fondazione ha continuato a **rafforzare legami e sinergie**, connettendo spazi, persone e comunità. La nostra visione dell'abitare non è solo "un tetto", ma una rete di relazioni che **accoglie, accompagna e promuove ogni persona**.

Tipologie di Accoglienza

Alloggi per nuclei familiari

34 persone di cui 14 minori in 8 alloggi: mancanza di opportunità abitative più autonome e necessità di collaborazione con i servizi territoriali e la rete territoriale.

Alloggi condivisi

23 persone di cui 2 minori in 4 alloggi: giovani adulti ex-SAI in convivenze che richiedono un maggiore accompagnamento educativo.

Co-housing

25 persone di cui 9 minori in 6 alloggi: diversi tipi di accoglienza e accompagnamento, alcuni in sinergia con i servizi territoriali.

Housing First

15 persone in 9 alloggi: implementato nel 2024 dai fondi PNRR, promuove percorsi personalizzati per persone senza dimora basati su ascolto, fiducia e stabilità abitativa.

Casa Demiranda -- condominio solidale e Spazio Rossello dimostrano che abitare è anche costruire relazioni, partecipazione e cittadinanza, in contesti che favoriscono convivenze generative, spazi e laboratori aperti al territorio.

Essere connessi per noi è...



Abitare non solo gli spazi, ma le **relazioni**.



Camminare insieme, **dentro e fuori** le porte delle nostre case, per dare concretezza al diritto fondamentale dell'abitare.



Progettare **con le persone** dando valore all'ascolto.



Intessere **alleanze**, tra attori pubblici e privati, professionisti e volontari.



Abitare come opportunità per **promuovere la prossimità**.

Questa visione si traduce in **connessioni territoriali in crescita**, progetti come "**Accoglienza che cura 2**" e "**Abitare nuove rotte**" promuovono percorsi condivisi che diventano pensiero e presenza attiva, sinergia tra cultura, educazione ed abitare, cura e pratica di cittadinanza.

Housing First: un potenziale ponte tra casa e comunità

Nel progetto *Housing First* il valore della connessione si manifesta in diverse declinazioni: le persone non ricevono solo un alloggio, ma **riconnettono sé stesse alla vita**, sviluppando legami con **la propria casa**, finalmente stabile e non temporanea, con **coinquilini o vicini**, con il **quartiere**, attraverso la presenza, l'incontro e la cura del contesto, come possibilità per esprimere competenze e partecipare alla vita collettiva del territorio.

Allo stesso tempo, come equipe ed operatori, la connessione diventa azione quotidiana: **nel confronto e nella collaborazione** con altri educatori, con altre realtà del terzo settore, con i servizi istituzionali e **andando verso le persone**, per tessere alleanze, costruire prossimità, generare dignità.

Guardando al Futuro

In un contesto segnato da solitudine e fragilità essere connessi è una **scelta etica e politica**: abitare insieme per non lasciare indietro nessuno, così **guardiamo al futuro**, con l'obiettivo di rafforzare la dimensione relazionale, generativa e inclusiva dell'abitare, come possibilità di partecipazione sociale, di **crescita collettiva e riconoscimento reciproco**.

Centro di Accoglienza Straordinaria

Bilancio Sociale 2024

10° Anno di Apertura Consecutiva

La Nostra Mission

Accogliere, Raccogliere, Aiutare

I CAS sono strutture che nascono per rispondere ad uno dei **bisogni del nostro tempo**: **accogliere, raccogliere ed aiutare le persone** durante l'attesa per il completamento della complessa procedura di richiesta e definizione del diritto alla protezione internazionale.



Un Sistema in Evoluzione

Il sistema di accoglienza straordinaria, che ai suoi albori avrebbe dovuto avere **funzione accessoria e transitoria**, è diventato nel tempo in realtà il circuito **stabile e maggioritario** dell'accoglienza.

10

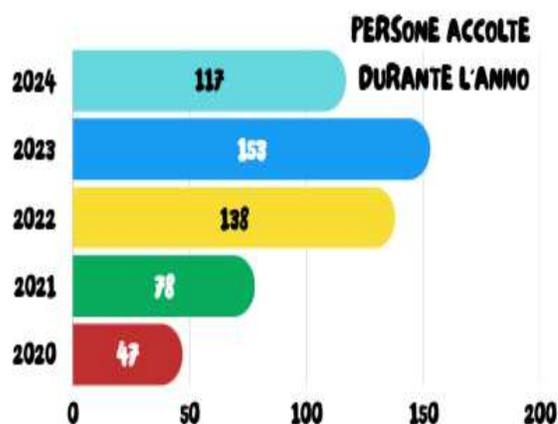
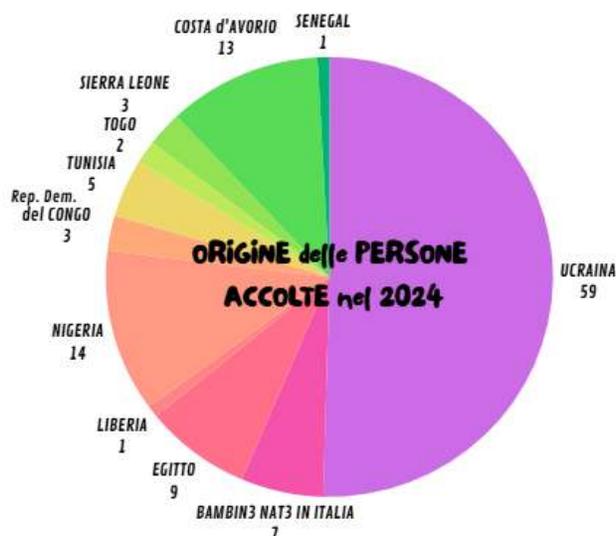
Anni di Servizio

365

Giorni all'Anno

24/7

Assistenza Continua



La Nostra Scelta Speciale

La **scelta consolidata** di questo C.A.S. è di dedicarsi esclusivamente **all'accoglienza di donne e nuclei familiari**: una scelta a tutela della fascia più esposta a rischi in una fase politica di destrutturazione del sistema di accoglienza dello Stato.



3
IN AUTONOMIA
sui territorio o in EU

3 RITORNO VOLONTARIO
nel paese di origine

10
IN ALTRI CENTRI
di cui 6 nel SAI di Fondazione

PERSONE USCITE

8 FUGGITE senza NOTIZIE
sulla destinazione



QUESTURA

3 PERMESSI DI SOGGIORNO
rilasciati direttamente
protezione emergenza **Ucraina**



4 PERMESSI DI SOGGIORNO
decretati
3 asilo politico
1 protezione speciale



3 PERMESSI DI SOGGIORNO
riconosciuti
2 motivi familiari
1 protezione speciale

SISTEMA ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE

Bilancio delle attività 2024

83

POSTI DISPONIBILI

109

BENEFICIARI ACCOLTI

2434

INTERVENTI TOTALI

60

PERCORSI LAVORATIVI

Dati Dettagliati per Territorio

INDICATORE	SAI COMUNE DI CELLE LIGURE	SAI COMUNE DI SAVONA	SAI PROVINCIA DI SAVONA	TOTALE
Posti disponibili	15	10	58	83
Beneficiari accolti	17	13	79	109
Tirocini formativi attivati	5	2	3	10
Percorsi lavorativi attivati	17	12	31	60
Iscritti al CPIA	10	2	23	35
Minori inseriti nel sistema scolastico	9	2	24	35
Attività di mediazione linguistica	31	32	411	474
Interventi sanitari (visite, assistenza, SSN)	94	28	388	510
Interventi legali (questura, audizioni, ecc.)	31	16	105	152
Inserimenti abitativi	3	8	6	17
Interventi complessivi registrati	471	220	1743	2434

Nel corso del 2024 **Fondazione Diocesana Comunità Servizi Onlus** ha gestito tre progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) nel territorio savonese, per un totale di **2434 interventi**.

Gestire un SAI significa saper instaurare un legame forte con i territori, coglierne le potenziali connessioni, con l'aspirazione di generare nuove collettività.

L'accoglienza diventa quindi l'occasione per attivare processi capaci di modificare l'intreccio del tessuto sociale e la sua narrazione:

Il totale dei contratti di lavoro attivati in un anno non sono solo numeri, ma ponti tra chi è accolto e chi garantisce un lavoro, tra chi si professionalizza imparando un mestiere e chi si informa (ri)conoscendo persone, storie, vite migranti;

Trovare una casa non significa raggiungere un obiettivo personalizzato, ma sensibilizzare una piccola comunità di proprietari immobiliari, decostruendo pregiudizi e contribuendo alla costruzione di un'idea di cittadinanza nuova;

Orientare le persone alla conoscenza del nostro sistema di cura rappresenta la possibilità di far incontrare diverse concezioni di salute e di benessere, ma anche di preparare i nostri spazi sanitari, i medici e gli operatori a ricucire ferite nuove, violenze subite che parlano di guerre, di ingiustizie e di geopolitica;

Lavorare con i mediatori linguistico-culturali ha consentito inoltre di mescolare mondi, significati e significanti, creando rapporti con gruppi di appartenenze diverse, trasformando i confini in soglie di accesso;

Il potenziamento della rete delle associazioni culturali e sportive dimostra come il sistema di accoglienza non possa essere autoreferenziale, ma necessiti di un'apertura nei confronti di chi si occupa di promozione sociale, con l'intento di rendere più consapevoli e responsabili gli attori coinvolti.

Focus connessioni professionali:

70

RELAZIONI CON AZIENDE

17

SOLUZIONI ABITATIVE

510

INTERVENTI SANITARI

474

MEDIAZIONI LINGUISTICHE

Focus nuove connessioni sociali:

Artincanto

Museo della
Ceramica

One Love FC

Ciclofficina

Rugbyfun

Celle Varazze FBC

ASD HP Savona In
line

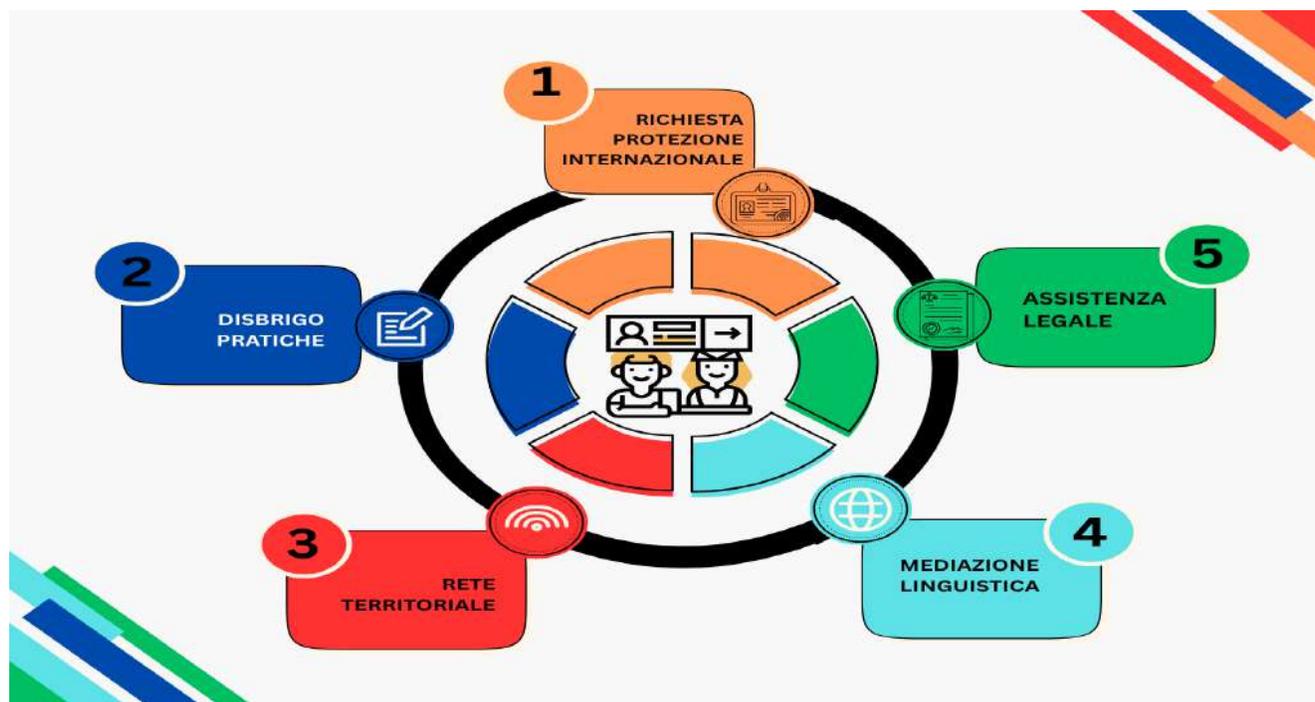
Human Memories

*Connettere risuona così nel significato di integrazione: se da una parte l'accento si posa sulla sfumatura di annodare, intrecciare, legare; dall'altra si sposta sul senso di integrare, riunire, completare una mancanza. Nel promuovere i SAI come uno dei possibili modi di rendere la società più inclusiva, scopriamo che siamo tutti in qualche modo incompleti e manchevoli, e che la soluzione che abbiamo davanti è più semplice di quello che sembra: **intrecciare nuove relazioni**.*

Servizio di Orientamento e Assistenza Legale

Report Annuale 2024

Già nel 2023 si era evidenziato come negli ultimi tre anni di lavoro si fossero individuati nuovi bisogni all'interno dell'area immigrazione riguardanti soprattutto i cittadini stranieri di nuovo ingresso (o re-ingresso da altri paesi dell'UE), migranti forzati e richiedenti asilo che non giungono direttamente da sbarchi o che, per qualche motivo, non sono immediatamente assegnati al sistema di accoglienza prefettizio. Nel 2024 si è quindi formalizzato un servizio di orientamento e assistenza legale più specifico per offrire un supporto di più ampio raggio come illustrato di seguito.



1

Iter amministrativo per protezione internazionale

Affrontare il complesso iter amministrativo legato alla richiesta di protezione internazionale. Tra le attività svolte in questo primo ambito rientrano:

- l'ascolto attento del racconto e del vissuto individuale
- l'invio ai Centri Sanitari specializzati per ottenere eventuali certificazioni relative a torture subite, MGF (Mutilazioni Genitali Femminili), PTSD (Disturbo Post Traumatico da Stress) ecc
- l'assistenza nella compilazione del modulo C3 per formalizzare la richiesta di protezione
- la segnalazione all'ente anti-tratta regionale HTH qualora emergano indicatori
- l'invio alla Prefettura per le richieste di accoglienza istituzionale
- l'assistenza nei procedimenti di ricorso presso il Tribunale Ordinario con l'ausilio di avvocati esterni

2

Supporto pratico e orientamento

Il supporto concreto per l'espletamento di pratiche e l'orientamento volto all'invio verso altri uffici del territorio, pubblici o privati, più specializzati. La digitalizzazione di innumerevoli servizi, la complessità dell'accesso ai portali digitali e agli uffici delle PA, la scarsa conoscenza della lingua italiana, sono tutte concause di un'oggettiva difficoltà.

Tra i tanti interventi emergono su tutti:

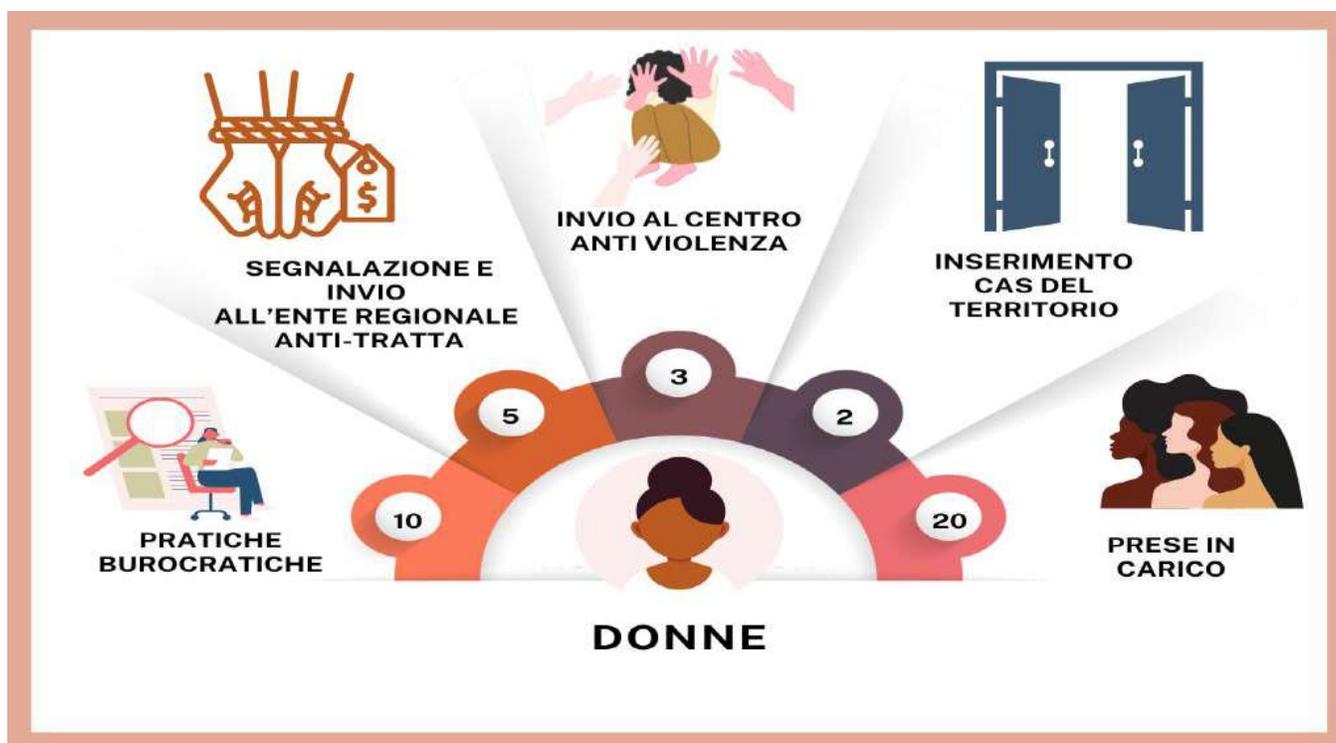
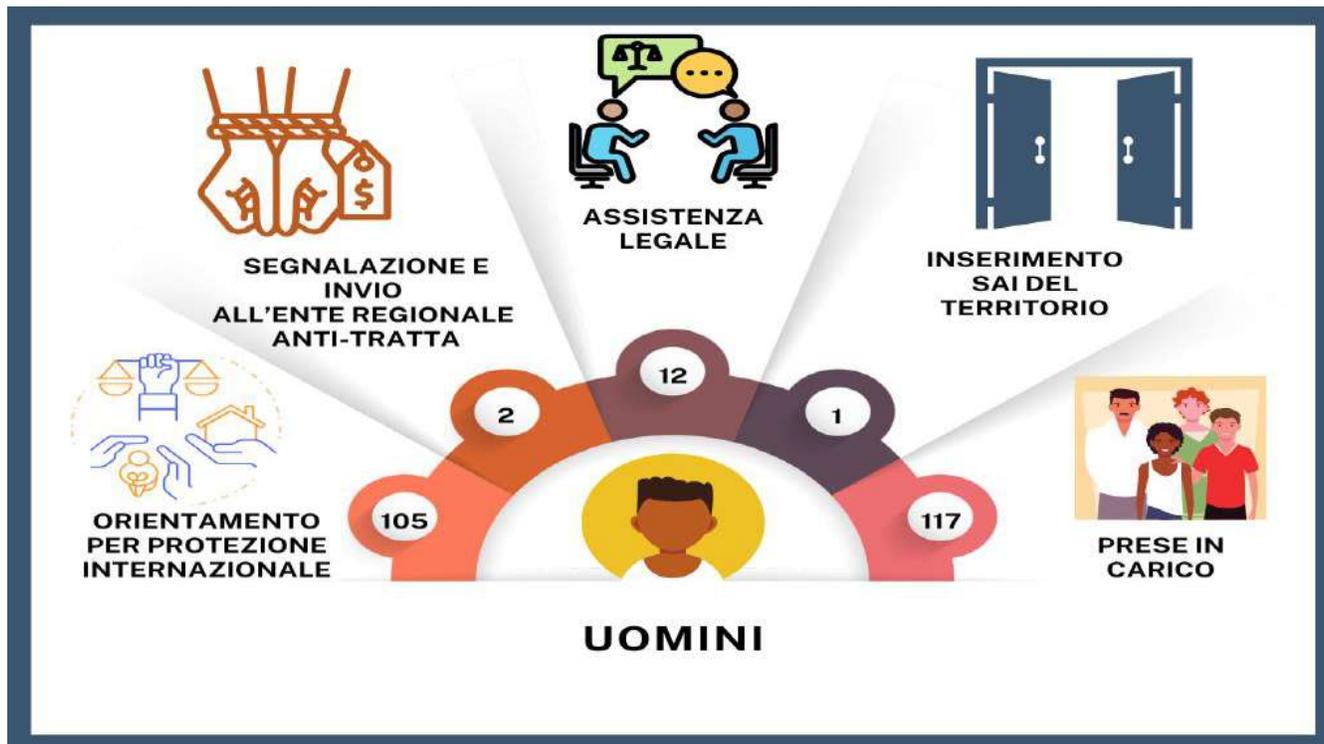
- Pratiche INPS e sostegno alla famiglia
- Iscrizione dei minori alle scuole dell'obbligo
- Registrazione per i test di Lingua italiana A2 o B1 per la cittadinanza
- Richiesta di STP o altre pratiche sanitarie

3

Lavoro di rete e collaborazioni

Per meglio rispondere alle diverse esigenze dell'utenza, è stato fondamentale perseguire il lavoro di rete e continuare ad allargarla in un'ottica di risoluzione ma anche di presa in carico più appropriata soprattutto quando emergono condizioni di maggior vulnerabilità.

- si sono intensificati i contatti con sindacati per le situazioni di sfruttamento lavorativo
- sono state trasmesse diverse segnalazioni al Centro Anti Violenza per i casi di violenza domestica e/o di genere
- si è ulteriormente rafforzato il collegamento con l'Ente anti-tratta regionale HTH
- si è maggiormente consolidata la relazione con l'Ufficio Immigrazione della Questura
- si è lavorato per una collaborazione più efficace con la Prefettura



4

Assistenza legale

L'assistenza legale merita un breve approfondimento basato sulle nostre osservazioni ma anche su quelli che sono dati oggettivi sul tema dell'illegalità. Una premessa necessaria è che la criminalità è spesso legata a condizioni di disagio socio-economico.

Durante il servizio si sono registrati per lo più interventi legati a:

- Preparazione di ricorsi avversi a decreti di espulsione
- Condanne per piccolo spaccio di stupefacenti
- Denunce per resistenza o minaccia a pubblico ufficiale
- Condanne per frode

5

Mediazione linguistica

La mediazione linguistica è costantemente al centro del nostro lavoro, in taluni casi, senza l'ausilio di traduttori o mediatori sarebbe impossibile poter anche solo ricevere gli utenti che utilizzano i nostri servizi. Lo sportello tenta di rispondere, per quanto possibile, alla richiesta esterna che viene dai servizi territoriali e interagire con essi anche svolgendo questo ruolo fondamentale nell'identificare, comprendere e comunicare i bisogni delle persone migranti.

Sfide nell'accesso alla protezione internazionale

Nonostante il diritto d'asilo rappresenti uno dei pilastri fondamentali del sistema democratico italiano e internazionale, l'accesso effettivo a questo diritto risulta sempre più ostacolato da barriere di natura burocratica.

È importante chiarire fin da subito quanto questa situazione possa risultare frustrante per chi giunge in Italia alla ricerca di protezione. Ci imbattiamo sempre più spesso in situazioni critiche legate proprio all'impossibilità di accedere tempestivamente alla procedura d'asilo; i richiedenti raccontano di lunghe giornate trascorse in fila, nella speranza di rientrare nel limitato numero di accessi giornalieri concessi.

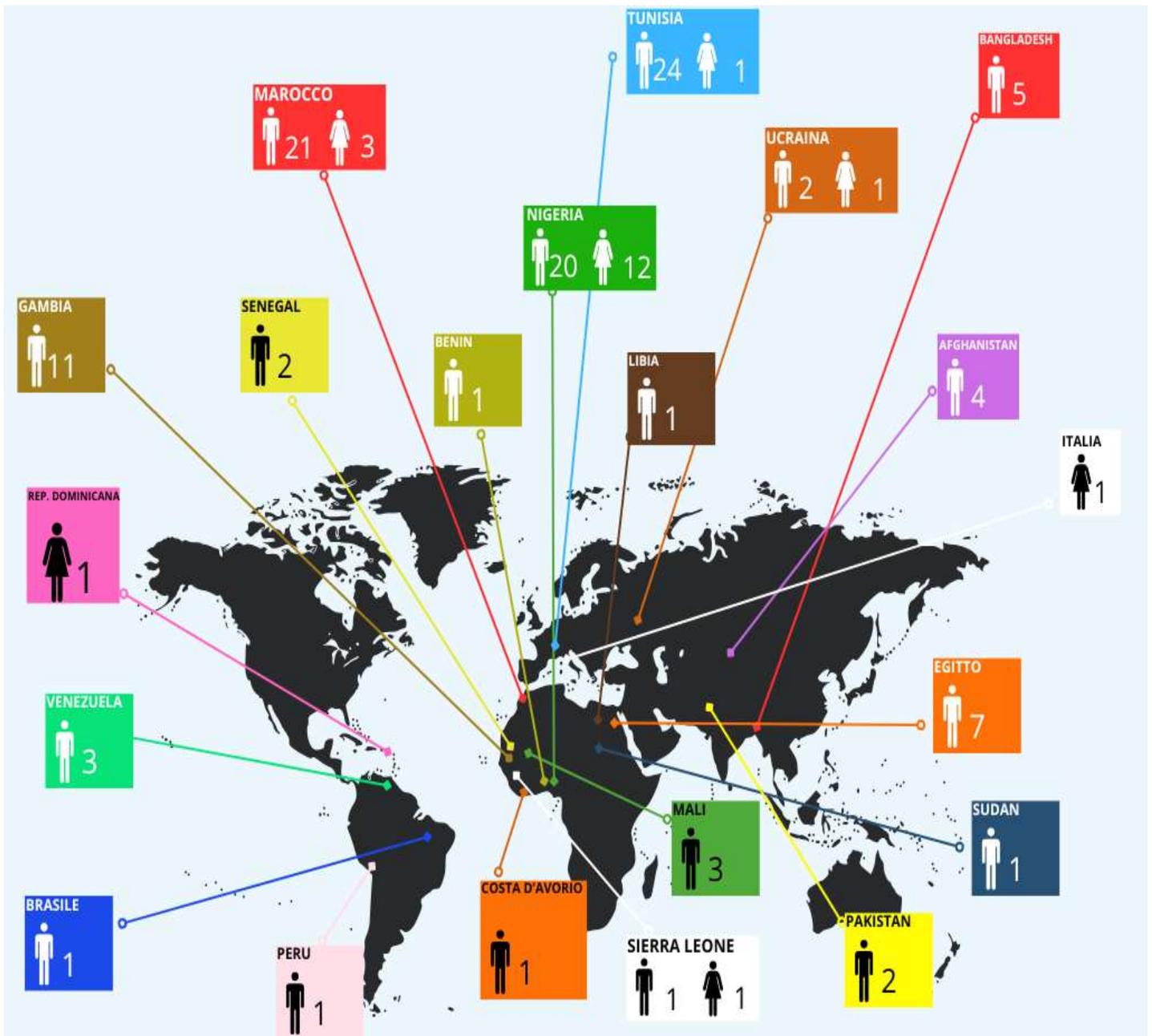
Dati del servizio 2024



Dati statistici significativi

Anche i dati ministeriali ci mostrano che chi vive in una condizione di irregolarità è maggiormente vulnerabile alla criminalità: l'impossibilità di accedere ad un lavoro legale o a forme di sostegno sociale li espone a situazioni di marginalità. Vale la pena notare che gli stranieri, regolari e non, commettono crimini catalogabili come *meno gravi*, infatti il 44,26% della popolazione carceraria straniera ha commesso reati che prevedono meno di un anno di reclusione.

Fonte: Rapporto Antigone 2024 - Dati sulla popolazione carceraria straniera e accesso alle misure alternative alla detenzione.





Relazione Servizio Immigrazione

Provincia di Savona - Anno 2024

Panoramica Generale

Il Servizio Immigrazione si conferma anche per l'anno 2024 punto di riferimento della popolazione migrante di tutta la provincia di Savona, consolidando il proprio ruolo essenziale nel territorio.

2.376

Utenti serviti nel 2024

3.887

Passaggi totali

2.896

Contatti WhatsApp

6.783

Contatti complessivi



Confronto Anno per Anno

2024

Utenti: 2.376

Passaggi: 3.887

WhatsApp: 2.896

Attesa media: 33 giorni

2023

Utenti: 2.461

Passaggi: 3.586

WhatsApp: 1.858

Attesa media: 38 giorni



Innovazione Digitale

Si conferma il successo del "canale social" del servizio che consente agli utenti di ottenere consulenze tramite la piattaforma WhatsApp. Tale strumento ha subito un **incremento del 55,9%**, passando da 1.858 contatti nel 2023 a 2.896 nel 2024.

Crescita contatti WhatsApp: +55,9%



Servizi Erogati

Lo sportello eroga consulenze e assistenza in tutte le procedure amministrative relative a:

- Permessi di soggiorno
- Ricongiungimenti familiari
- Decreti flussi
- Prenotazioni test lingua italiana
- Pratiche per cittadinanza italiana



Statistiche Dettagliate 2024

1.108

Rinnovi permessi di
soggiorno

(vs 1.151 nel 2023)

82

Ricongiungimenti
familiari

(vs 51 nel 2023 - +60.8%)

71

Test lingua italiana

(vs 64 nel 2023)

199

Istanze di cittadinanza

(vs 212 nel 2023)



Tempi di Attesa Cittadinanza

L'accelerazione delle procedure di concessione ha portato i tempi medi di attesa a circa **un anno**, in particolare per quelle per residenza di competenza diretta del Ministero dell'Interno.

Cittadinanza per residenza: ~1 anno (Ministero dell'Interno)

Cittadinanza per matrimonio: oltre 1,5 anni (Prefettura)

Termine massimo di legge: 2 anni, prorogabili a 3

Assistenza e Mediazione

Significativo incremento dell'attività di supporto presso la Questura:

2024

Casi di mediazione: 633

Accompagnamenti: 185

Totale: 818

2023

Casi di mediazione: 368

Accompagnamenti: 97

Totale: 465

Incremento assistenza: +75.9%



Analisi Normativa e Politiche

Nel 2024 si è consolidato un quadro normativo complesso che presenta diverse criticità:



Decreti Flussi

Si è esaurito il decreto flussi a programmazione triennale emesso nel 2022, con l'ingresso di circa **150.000 lavoratori** a livello nazionale. Il meccanismo si conferma anacronistico e cronicamente insufficiente, trasformandosi di fatto in "sanatorie mascherate".



Crollo delle Domande 2024

Le nuove procedure burocratiche hanno causato un drastico calo delle domande:

2024: ~300.000 domande

2023: ~650.000 domande

Riduzione del 53.8%



Referendum Cittadinanza

Nel 2024 sono state raccolte le firme per un referendum popolare con l'obiettivo di **ridurre il termine per la richiesta della cittadinanza per residenza da 10 a 5 anni**.

Sarà la prima volta in assoluto che gli italiani saranno chiamati a pronunciarsi sul tema immigrazione, rappresentando un'occasione significativa per misurare il livello di sensibilità dei cittadini su questo argomento.



Considerazioni Finali

La relazione evidenzia la necessità di una **riforma strutturale del sistema** che superi l'attuale normativa, vecchia di tre decenni e totalmente inadeguata. È urgente sviluppare:

-  Percorsi premiali per le seconde generazioni
-  Politiche di regolarizzazione efficaci
-  Procedure di asilo più efficienti
-  Sistemi di ingresso realistici e funzionali

"Non sarebbe giunto il momento di regolare senza pregiudizio l'immigrazione? Di decongestionare la procedura sulla protezione internazionale da migliaia di richieste avulse dalla protezione, ma presentate da chi poi costruisce percorsi di integrazione?"

CASA DEMIRANDA

Relazione Sociale 2024 - Settore Giovani

EU CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ

Fondazione ha continuato a svolgere un importante lavoro di rete per promuovere i progetti del Corpo Europeo di Solidarietà e del programma Erasmus+, per lavorare con i giovani sull'inclusione sociale, la non discriminazione e la cittadinanza attiva.

7

Giovani coinvolti ESC

+

Partenze all'estero

Durante il 2024, 7 giovani hanno aderito al progetto ESC e molti sono partiti per fare esperienze all'estero. La candidatura a Ente capofila non ha avuto buon esito, ma questo ci ha permesso di iniziare una nuova collaborazione con l'associazione Papa Giovanni XXIII di Rimini.

La Forza delle Alleanze

In questo processo, la forza di Fondazione risiede nelle alleanze e connessioni che negli anni l'Ente ha costruito.



PROGETTO "FUTURO OGGI"

L'intento è stato di coinvolgere molti giovani che potessero riflettere insieme sulle tematiche del dialogo e del conflitto. Per fare ciò, le operatrici si sono formate e hanno messo in pratica gli strumenti acquisiti parlando nelle scuole superiori del territorio, riguardo l'ascolto delle proprie emozioni e di come il dialogo con gli altri possa creare connessioni, sia tra i coetanei sia con il mondo adulto.

Sono stati forniti spazi e opportunità dove i giovani potessero esprimersi e creare luoghi di incontro non solo nella propria città ma anche facendo rete in tutto il mondo.



Gruppo Aedi

Un piccolo gruppo ha continuato ad incontrarsi regolarmente, scegliendo di denominarsi Aedi, lavorando su progetti creativi e di formazione.



Progetti Realizzati:



Studio Condiviso

Alcuni ragazzi si sono organizzati per ritrovarsi e studiare insieme, ascoltando le esigenze sorte durante le attività.



Cortometraggio "Cara Tunisia"

Incentrato sulla tematica delle seconde generazioni di immigrati, con l'obiettivo di riflettere sulle tematiche di identità, appartenenza e confini.



"FRATTURE - spazi di dialogo tra parole, visioni e suoni"

L'evento cardine dell'anno: un festival che ha visto coinvolte diverse realtà giovanili di Savona. Un'occasione per creare un forte senso di comunità e voglia di partecipazione, nonché di confronto e connessioni con tutto il territorio.

fratture

SPAZI DI DIALOGO TRA PAROLE VISIONI E SUONI

Giovedì 16 Gennaio

21:00 NUOVOFILMSTUDIO

COSA DIRÀ LA GENTE

un film di Iram Haq (2017)

Proiezione a cura di Sguardi Freschi

Venerdì 17 Gennaio

18:00 NUOVOFILMSTUDIO

Dibattito con FLAVIA CARLINI & MATTEO SAUDINO (Barbasophia)

moderato da Fausto Lammoglia per Human Memories

20:00 NUOVOFILMSTUDIO

*Fiammiferi presenta **ELEVATOR***

un cortometraggio di Niccolò Uzzauto

20:30 RAINDOGS

Aperitivo + concerto

SPIRYTUS96, JACKPOT & JUMA

a seguire DJ SET a cura di NICCOTHEKIWI

Musica fra dialogo e conflitto

Sabato 18 Gennaio

10:00 CATTIVI MAESTRI

SO-STARE NEL CONFLITTO

Laboratorio a cura del Centro G.I.G.

& Spazio Relazione

17:00 CATTIVI MAESTRI

STARE NEL MEZZO

Dibattito con SABRINA EFIONAYI, ESPÉRANCE HAKUZWIMANA & JADA BAI

sul dialogo interculturale e intergenerazionale

**EVENTO
GRATUITO**

OFFICINE SOLIMANO 16/17/18 GEN 2025

Organizzato da:



Con il sostegno di:





✦ Un Anno di Crescita e Connessioni

Grazie a tutti i giovani, volontari e partner che hanno reso possibile questi risultati straordinari!

Cara Tumma

29 MAGGIO 2025 ORE 18:00

NUOVOFILMSTUDIO (SV)



nuovo**filmstudio**

PRESENT **CARITAS ITALIANA** FOUNDED BY CEI WITH **8XMILLE (CHIESA CATTOLICA)** PRODUCTION
NUOVOFILMSTUDIO PROJECT BY **THOMAS PATRIARCA** DIRECT BY **FILIPPO POGGIO** AND **ALBERTO GUIDA**
EXECUTIVE PRODUCER **THOMAS PATRIARCA** CAMERA DIRECTOR **NICCOLÒ CARDONE** EDITOR **ALBERTO GUIDA**
STARRING **MERIE M MEJRI, AMENI GAYESS, ELA GAYESS** AND **NERMINE WEDERNI**



Orientamento Lavorativo

Diritti, Dignità e Opportunità nel Mondo del Lavoro

Fondamenti Costituzionali

Articolo 4

Stabilisce che la Repubblica riconosce a tutti i cittadini il **diritto al lavoro** e promuove le condizioni per renderlo effettivo. Inoltre, ogni cittadino ha il dovere di svolgere un'attività che contribuisca al progresso sociale.

Articolo 35

Tutela il lavoro in tutte le sue forme, promuovendo la **formazione e l'elevazione professionale** dei lavoratori. Inoltre, promuove gli accordi internazionali che regolano i diritti del lavoro.

Articolo 36

Dispone che il lavoratore abbia diritto a una **retribuzione proporzionata** alla quantità e qualità del lavoro e sufficiente a garantire una vita libera e dignitosa a sé e alla propria famiglia.

Saggezza Biblica

Ecclesiaste 3:12,13

"Ho concluso che non c'è nulla di meglio per essi, che godere e agire bene nella loro vita; ma che un uomo mangi, beva e goda del suo lavoro è un dono di Dio."

2 Corinzi 9,8

"Del resto, Dio ha potere di far abbondare in voi ogni grazia perché, avendo sempre il necessario in tutto, possiate compiere generosamente tutte le opere di bene."

Riflessione e Impegno

Lo slancio dei padri costituenti aveva ben inquadrato il tema del lavoro, dando la giusta importanza e toccando aspetti fondamentali sul tema in vari articoli che evidenziano diritti e doveri. Il lavoro è **promozione dell'individuo e della collettività**, è capacità di collaborazione e creatività, è socialità, è dignità nel provvedere a se stessi e alla propria famiglia, sottende ad un senso di progresso, sicurezza e tendenza ad una migliore condizione per sé e per la società.

A distanza di anni gli intenti della costituzione rimangono giusti, attuali e per una grossa parte dei cittadini obiettivi inevasi. Da qualche anno abbiamo provato a dedicare tempo e risorse al tema lavoro e ci siamo impegnati su una serie di fronti spesso in rete con altre realtà. Emerge con forza la necessità di contrastare sui nostri territori le povertà dando delle risposte concrete e strutturali.

Risultati 2024

26

Attivazioni Sociali

14

Persone nei Custodi del Bello

23

Beneficiari Common Ground

147

Servizi Erogati

Centri di Ascolto

Intercettando un disagio nei centri di ascolto, una richiesta continua di aiuto nella ricerca di lavoro, non solo nelle fasce più fragili della cittadinanza. Nel 2024 sono state incontrate decine di persone a cui sono stati offerti servizi quali:

- Colloqui di orientamento al lavoro
- Invii al centro per l'impiego
- Segnalazione alle agenzie per il lavoro
- Orientamento alla ricerca online
- Stesura di CV e simulazioni di colloquio

Attivazioni Sociali

Uno strumento per le fasce più fragili dei nostri beneficiari sono le **attivazioni sociali**, formula contrattuale che agevola l'inserimento nel mondo del lavoro in condizioni protette, spesso usate come propedeutiche al passaggio ad un lavoro più impegnativo e meglio ricompensato.

26 attivazioni nel 2024

Custodi del Bello

Un impegno incentrato sul tema lavoro e cura del territorio con obiettivi di **inclusione lavorativa** delle persone attraverso opere di cura e manutenzione di aree e arredi cittadini. Il progetto genera un impatto sui territori dando una misura credibile di promozione della persona attraverso il lavoro non solo come sostegno al reddito ma come occasione di socialità e ripristino delle competenze.

 **Area di intervento:** Savona e Finale Ligure

 **Partecipanti 2024:** 14 persone

🤝 Progetto "Common Ground"

Avviato nel marzo 2023 in cinque regioni italiane (Piemonte, Liguria, Emilia-Romagna, Veneto e Friuli Venezia Giulia), nasce con l'obiettivo di prevenire e contrastare le distorsioni del mercato del lavoro come il **lavoro irregolare, sommerso, il caporalato e lo sfruttamento** di cittadini di paesi terzi.

🏠 Sportelli attivati in provincia di Savona:

📍 Albenga • Cairo Montenotte • Finale Ligure • Savona

Risultati: 23 beneficiari, 147 servizi erogati

Il progetto promuove connessioni solide tra i diversi attori del lavoro sociale (Pubblica Amministrazione, Terzo Settore, rappresentanze sindacali) attraverso un approccio fondato sulla **dignità, sicurezza e legalità**.





Custodi del Bello Savona

12 maggio · 🌐



Buongiorno amici dei Custodi del Bello di Savona, oggi il tempo è discreto e noi proseguiamo il lavoro in via Pisa, le foto sono di stamattina alle 8,30 nel frattempo i... Altro...





Custodi del Bello Savona

Mi piace: 1527 • Follower: 1838



Scopri di più

Segui già

Messaggio

Post Informazioni Menzioni Recensioni **Reels** Foto Altro

Reels

Reel di Custodi del Bello Savona



<https://www.facebook.com/CustodiDelBelloSavona>

"Connessi in una comunità che si prende cura"

La Fondazione come una realtà **unica**, anche se sfaccettata, disomogenea, dislocata...
Comunque unica, unita.

L'ufficio amministrativo è il **punto di contatto** di questa multiforme realtà. Il collettore di tutti i servizi. L'imbuto. A volte la strettoia...

La Natura del Nostro Lavoro

L'ufficio amministrativo/contabile è, per sua natura, uno dei servizi più rigidi essendo **meticolosità ed accuratezza** modi di operare necessari per una corretta traduzione contabile dei fatti di gestione. È sottoposto alle deadline e alle scadenze più di altri servizi, dovendo garantire sia la programmazione e la rendicontazione che la produzione di report esterni.

Cambiamenti nel Team 2024

8

Persone nel team attuale

Durante il 2024 abbiamo vissuto importanti cambiamenti:

- La collega **E.** si ferma in maternità; sostituzione con l'assunzione del collega **S.** praticamente senza affiancamento
- La collega **L.** lascia la Fondazione per vincita di concorso nella pubblica amministrazione
- Il collega **M.**, terminato l'incarico di presidente, si inserisce a potenziamento dell'ufficio
- Assunzione del collega **A.** per rinforzo della parte contabile

Oggi l'ufficio amministrativo è composto da **8 persone**. Una equipe, una piccola squadra.

⚡ Sfide e Crescita

Come tutte le realtà che **crescono rapidamente** e cambiano senza darsi preventivamente una forma o una struttura, l'ufficio ha faticato, e sta ancora faticando, ad armonizzare la gestione dei processi rendendo efficaci e produttive le azioni dei singoli.

Ad ogni collega sono stati assegnati specifici compiti per ottimizzare i tempi. Tuttavia, se la divisione dei compiti semplifica alcune procedure, la **perdita della visione d'insieme** rende altre più complesse.

La difficile gestione dei flussi finanziari ha messo sotto pressione la Fondazione, provocando continue sollecitazioni con ricadute evidenti sugli operatori dell'amministrazione, impedendo di esprimere al meglio la funzione di supporto alla struttura operativa.

💖 L'Importanza delle Connessioni

Le **connessioni interne** vanno indagate con la stessa cura di quelle esterne. Come le connessioni esterne aprono lo sguardo e consentono di trovare alleati, la cura dei rapporti interni fa sì che si maturi la capacità di costruire **interazioni umane salde**, basate su stima sincera e fattiva collaborazione.

Tali alleanze sono **irrinunciabili** per la costruzione di un progetto condiviso che consenta a tutti gli attori - sia operatori che beneficiari - di sentirsi parte attiva.

“La carità non abbia finzioni: fuggite il male con orrore, attaccatevi al bene; amatevi gli uni gli altri con affetto fraterno, gareggiate nello stimarvi a vicenda.

(Romani 12,9-10)



SEGRETERIA

BILANCIO SOCIALE 2024

La **Segreteria della Città dei Papi** è un punto di snodo fondamentale delle attività che la Caritas e la Fondazione promuovono e portano avanti a favore delle persone più deboli. È un settore trasversale ai vari ambiti istituzionali che va ben oltre la semplice gestione di documenti e chiamate telefoniche.



Agisce come **ponte di comunicazione** creando continuamente connessioni con le persone assistite, con le parrocchie, con i servizi sociali dei comuni e della Asl, con le Forze dell'ordine, con il tessuto cittadino che a vario titolo necessita di mettersi in contatto con la Caritas diocesana.

Cerchiamo di gestire le comunicazioni interpersonali e i messaggi in modo rapido e accurato, garantendo che ogni informazione arrivi al destinatario.

50

Persone al giorno
Via dei Mille 4

Punto di Riferimento

La Segreteria è poi un punto di riferimento per tutti gli operatori, bisognosi costantemente di un appoggio per far arrivare comunicazioni ai propri beneficiari. Inoltre è il **primo filtro** che entra a contatto con chiunque abbia sentito il bisogno di contattare la Caritas.



Motivazioni varie: chiedere aiuto, ritirare la propria posta, avere informazioni su eventi e su procedure per fare documenti o rinnovarli



Chiedere la possibilità di utilizzare le sale del Centro, acquisire una conoscenza in relazione ai servizi presenti sul territorio per le persone in difficoltà

Il Nostro Team



Il gruppo di **nove segretarie più il sottoscritto** vivono la connessione attraverso l'ascolto delle persone che accedono alla struttura, le informazioni date, l'empatia cercando di leggere i non detti e cercando di intuire quello che le persone non riescono a spiegare bene.



Questo lavoro è molto complesso, difficile da realizzare perché serve una **grande tranquillità interiore, fermezza e gentilezza.**

Formazione 2024



All'interno del 2024 è nato il bisogno di una formazione che dia maggiormente **"forma" al servizio** che viene realizzato al front office.



È sorta la necessità di essere maggiormente **informati** su tutto ciò che si muove nella città dal punto di vista sociale



Consapevolmente **attrezzati dal punto di vista psicologico** per potersi rapportare nel modo più opportuno con chiunque varchi la soglia della sede operativa della Caritas

Ogni gesto, ogni cucitura, ogni ruota torna a girare.

Centro di Ascolto Caritas Vicaria del Ponente

Salita del Grillo 2, Finale Ligure





Il Carretto Rosso: Simbolo di Comunità

La costruzione di questa rete tra supermercati, banchi del mercato, botteghe, aziende agricole, accompagnata da un carretto rosso che gira per la raccolta delle donazioni insieme a volontari e volontarie, permette di aprire un dialogo con la comunità sull'alimentazione e sui consumi e di accogliere con maggiore sensibilità e responsabilità le abitudini interculturali e le esigenze delle famiglie servite.



Una Visione Rinnovata di Cura

Se si sbircia tra le attività e le stanze del Centro di Ascolto Vicaria del Ponente di Finale Ligure, tra una macchina da cucire, una cassetta di verdure fresche, un carretto rosso e una ruota di bicicletta, risulta evidente come il 2024 abbia generato una visione rinnovata di cura e di prossimità, che va oltre il dare e il fare per le persone in stato di fragilità, e che pone al centro lo stare in connessione dell'intera comunità.



Riparitas: Laboratorio di Connessioni

In quest'ottica relazionale il 2024 ha visto la sperimentazione di un laboratorio di cucito e riparazione biciclette dal titolo Riparitas, pensato come strumento di **socializzazione, di relazione e di cura**, occasione di incontro fissa del lunedì pomeriggio nel finalese.

Sostenuto dall'European Solidarity Corps, aperto a tutta la cittadinanza, con una particolare attenzione alle persone in stato di fragilità, Riparitas ha visto la partecipazione di una decina di ospiti fisse e fissi, cittadini comuni e senza dimora, ospiti Sai e ospiti dei Corridoi Umanitari e giovani del progetto Sospensioni.

Ogni gesto, ogni cucitura, ogni ruota tornata a girare raccontano un'idea di comunità fondata sulla connessione, una rete viva e creativa, che sia laboratorio di relazioni, di responsabilità condivisa, di prese in carico informali che continuano al di fuori del Centro di Ascolto, sperimentando nuove modalità di affrontare sinergicamente le sfide della sostenibilità sociale e ambientale.

5+

quintali di cibo recuperato



Emporio Alimentare e Rete di Redistribuzione

In parallelo, il 2024 ha visto il consolidarsi dell'Emporio Alimentare e la costruzione **di una rete per la raccolta e la redistribuzione delle eccedenze alimentari**, viva testimonianza di una nuova logica di connessione e di riduzione degli sprechi il recupero nel finale di oltre cinque quintali di cibo che sarebbe stato scarto è diventato risorsa per la comunità stessa, occasione di incontro, strumento di relazione e di giustizia sociale e ambientale.

Il progetto non si limita alla sola raccolta, ma promuove un modo circolare di pensare le risorse e consolidare i processi di connessione. Ogni spesa alimentare recuperata e consegnata è frutto di un'alleanza e di una corresponsabilità tra chi dona, chi raccoglie e chi riceve, in un'ottica di benessere integrale della comunità e dell'ambiente e occasione di riflessione e dialogo che saranno alla base della progettazione degli anni successivi.

T21

TEATRO 21 APS

BILANCIO SOCIALE 2024

Il **2024** è stato l'anno del cambiamento: l'ingresso dello sportello di ascolto **Alda Merini** come progetto permanente dell'associazione e l'iscrizione al terzo settore hanno determinato un ampliamento degli ambiti di interesse e di azione verso quello che possiamo definire **welfare di comunità**.

Non solo nell'agire ma, anche nell'essere, abbiamo preso consapevolezza, diventando una catalizzatore di progettualità altre, mettendo a frutto le esperienze e dando energia per l'attivazione di nuovi legami tra associazioni e realtà del territorio.

Il rinnovo del patto di collaborazione per i beni comuni con il Comune di Savona, nella cura della Mensa/Teatro di S. Rita, ha permesso all'Associazione di avere uno spazio base in cui agire e programmare: l'importanza di avere un luogo da chiamare casa.

Rimaniamo una Associazione senza scopi di lucro, così che gli ingressi economici sono sempre puntualmente spesi per la realizzazione di progetti liberi e gratuiti fruibili da tutti, la formazione dei nostri soci e l'acquisto di beni che permettano una maggiore autonomia nello svolgimento delle attività.

Progetti

L'Accoglienza che cura 2.0

realizzazione di una nuova narrazione sul tema dell'Abitare (2023/2025).

(capofila progetto - Ambito Sociale Territoriale 7 savonese, finanziamento - Fondazione C. S. Paolo, Fondazione A. De Mari)

Abitare nuove rotte

accompagnamento verso un percorso di autonomia delle persone inserite nei progetti Housing First 2024-2025

(capofila progetto - Fondazione Diocesana Comunità Servizi, finanziamento - Fondazione De Mari)

Laboratori Di Futuro

idee e animazione per S. Cecilia, spazio polifunzionale di Albissola Marina, finanziamento - Fondazione De Mari

Performance

Banlieue de Lune

studio/azione intorno all'Abitare, con 2 repliche nello spazio Mensa/Teatro di Savona e due repliche a Genova (Cucina popolare genovese e Teatro dell'Ortica) esplica più azioni: epifania-scopo dei partecipanti al laboratorio teatrale Open Theater Savona, riqualificazione dello spazio Mensa/Teatro, sensibilizzazione e nuova narrazione sul tema dell'Abitare.

Open Empty Savona

performance collettiva in Piazza Sisto Savona, all'interno del Festival Abitare Poeticamente organizzato da Spazio Selvatico in rete con il Social Forum dell'Abitare.



Attivazione quartiere di S. Rita

Presenza costante del laboratorio **Open Theater Savona**, tutti i giovedì sera dalle 20 alle 22. Ospiti speciali di quest'anno: Musica Discreta per Ambienti Eleganti (MDPAE) e Teatro Cantiere.

Teatro comico e circo contemporaneo con **Edoardo Mirabella** (Teatro Viaggiante) Organizzazione e finanziamento di due spettacoli: in Piazza delle Nazioni (SV) e nello spazio Mensa/Teatro, durante la festa di Santa Rita.

Il quarto Re Magio: laboratorio per l'epifania con raccolta di materiale per regali alle persone in situazione di grave marginalità.

Laboratorio di Pace: ideazione e conduzione del laboratorio di pace per il centro diurno della Mensa/Teatro con il fine di realizzare un addobbo per l'albero della pace di P. delle Nazioni.

Cena Alla Periferia della Luna: raccolta fondi con servizio di cena e letture a cura dei partecipanti del laboratorio OTS per lo spazio Mensa/Teatro

"**Ciò che resta del cielo**" presentazione del docufilm di Oscar Malta presso Mensa/Teatro



I nostri numeri

È opportuno sottolineare che tutte queste azioni sono possibili grazie al costante intervento dei soci che, con energie e professionalità proprie, costantemente, anche nella loro vita personale, sono risonanza dell'associazione sul territorio.

32

Soci iscritti nel 2024

7

Volontari iscritti al RUNTS

1313

Persone coinvolte direttamente
nelle attività svolte

5310€

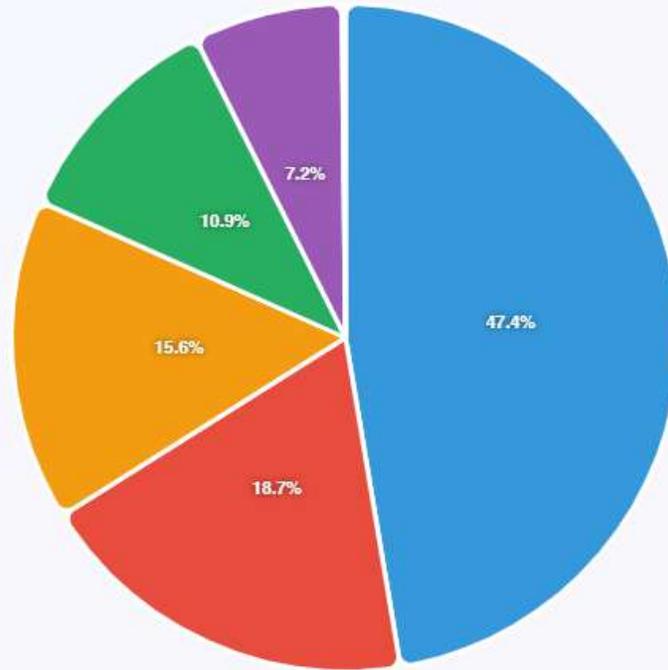
Budget a dicembre 2024



Teatro 21

Ricavi, Rendite e Proventi

Distribuzione per categoria - Anno 2024



- Contributi da enti pubblici
- Proventi da contratti con enti pubblici
- Contributi da soggetti privati
- Erogazioni liberali
- Altri ricavi, rendite e proventi
- Proventi da 5xmille
- Rimanenze finali

Totale Ricavi 2024

€ 3.332.433

Contributi da Enti Pubblici

€ 1.578.282

47.4% del totale

Proventi da Contratti

€ 623.574

18.7% del totale

Contributi da Privati

€ 519.771

15.6% del totale

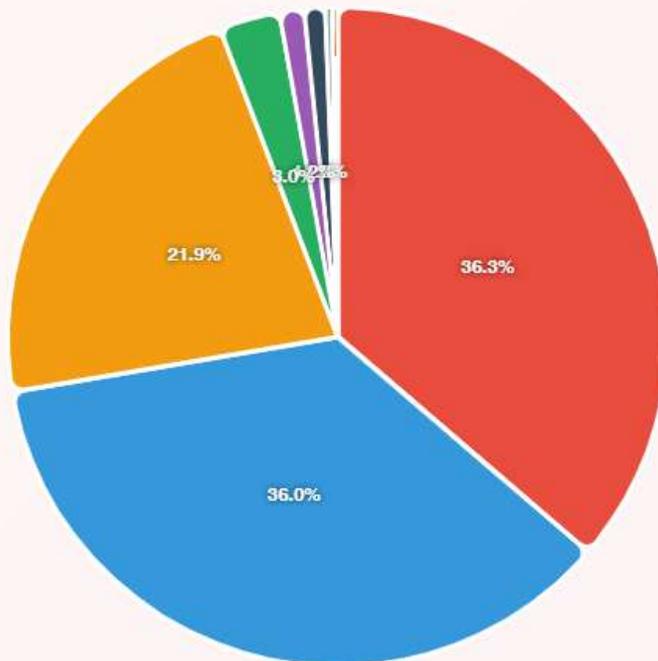
Erogazioni Liberali

€ 364.511

10.9% del totale

Oneri e Spese

Distribuzione per categoria - Anno 2024



- Oneri attività istituzionale
- Spese del personale
- Gestione immobiliare
- Altri oneri di gestione
- Imposte e tasse
- Altre componenti passive
- Accantonamenti e ammortamenti
- Oneri finanziari e patrimoniali

Totale Oneri 2024

€ 3.428.611

Variazione rispetto al 2023

+€ 224.925 (+7.0%)

Oneri Attività Istituzionale

€ 1.244.492

36.3% del totale

Spese del Personale

€ 1.235.402

36.0% del totale

Gestione Immobiliare

€ 749.448

21.9% del totale

Altri Oneri di Gestione

€ 101.990

3.0% del totale

Proventi Totali

Distribuzione per tipologia - Anno 2024



- Proventi da attività di interesse generale
- Proventi da attività finanziarie e patrimoniali
- Proventi da attività di raccolta fondi

Totale Proventi 2024
€ 3.408.477

Variazione rispetto al 2023
+€ 218.175 (+6.8%)

Concentrazione dei Proventi

Il **97.8%** dei proventi deriva da attività di interesse generale
Solo il **2.2%** proviene da altre fonti

Proventi da Attività di Interesse Generale

€ 3.332.433

97.8% del totale

Proventi da Attività Finanziarie e Patrimoniali

€ 72.440

2.1% del totale

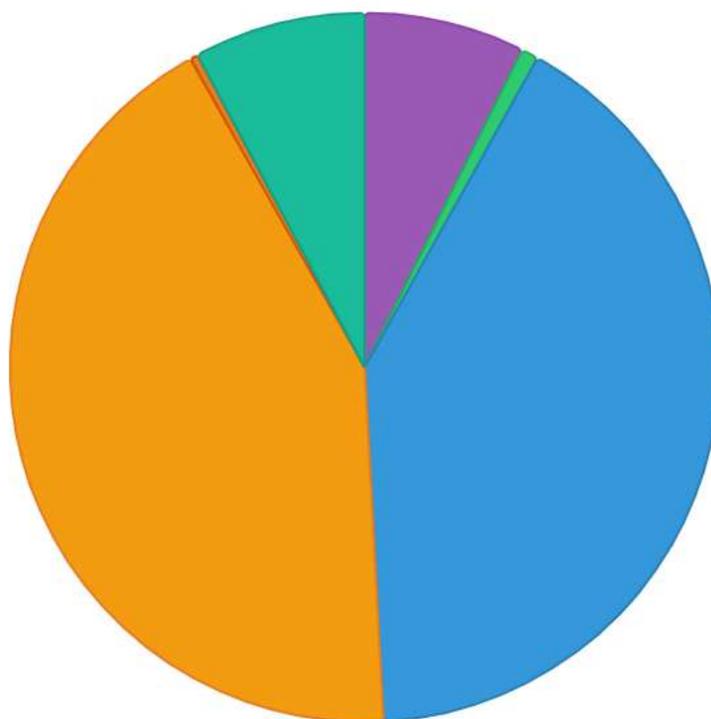
Proventi da Attività di Raccolta Fondi

€ 3.604

0.1% del totale

Raccolta fondi e sostenibilità economica

Raccolta fondi e sostenibilità economica



Residuo atteso (31/12/2023)

Residuo disponibile (2023)

Contributi ricevuti

Rendicontato

Cofinanziamento

Residuo atteso (31/12/2024)

Residuo atteso (da incassare
31/12/2023)

€ 317.701

7.3% del totale

Residuo disponibile (già incassate
2023)

€ 34.067

0.8% del totale

Contributi ricevuti

€ 1.778.199

41.0% del totale

Rendicontato

€ 1.848.979

42.7% del totale

Cofinanziamento

€ 15.306

0.4% del totale

Residuo atteso (da incassare
31/12/2024)

€ 339.109

7.8% del totale

Raccolta Fondi & Sostenibilità

Strategie integrate per un impatto duraturo



Raccolta Fondi

● Strategie di Fundraising

Identificazione e implementazione di diverse modalità per raccogliere fondi: donazioni individuali, crowdfunding, eventi di beneficenza, sponsorizzazioni e lasciti testamentari.

● Campagne di Comunicazione

Creazione di messaggi efficaci per sensibilizzare il pubblico e motivare il sostegno economico attraverso strategie mirate.

● Gestione Donatori

Mantenimento di rapporti trasparenti e costanti con i sostenitori, fornendo informazioni sull'utilizzo dei fondi e sui risultati raggiunti.

● Ricerca Finanziamenti

Identificazione e partecipazione a bandi e programmi di finanziamento pertinenti per il progetto o l'organizzazione.

● Diversificazione Fonti

Creazione di un portafoglio di sostegni diversificati per garantire stabilità nel tempo, evitando dipendenza da singole fonti.



Sostenibilità

● Gestione Efficiente

Utilizzo ottimale dei fondi raccolti, evitando sprechi e massimizzando l'impatto positivo delle attività.

● Principi Sostenibili

Adozione di pratiche che considerano l'impatto ambientale e sociale: materiali ecologici, pratiche etiche e riduzione dell'impronta ecologica.

● Coinvolgimento Stakeholder

Promozione della partecipazione attiva di donatori, beneficiari e volontari nel processo decisionale e nella valutazione dei risultati.

● Trasparenza

Rendicontazione pubblica della gestione dei fondi e dei risultati ottenuti, garantendo fiducia e credibilità presso sostenitori e beneficiari.

● Cambiamento Positivo

Contributo concreto al raggiungimento di obiettivi sociali, ambientali e culturali attraverso le attività sostenute dall'organizzazione.

Rapporto Retributivo

Ente del Terzo Settore - Anno 2023

Riferimento Normativo

L'ente si avvale di personale dipendente ai sensi dell'**art. 16 co. 1 del D.Lgs. 117/2017** ed è rispettato il parametro di verifica del rapporto retributivo **1/8** previsto dalla normativa vigente.

RETRIBUZIONE MINIMA

€ 20.612

Retribuzione annua lorda minima

VS

RETRIBUZIONE MASSIMA

€ 35.109

Retribuzione annua lorda massima

Rapporto Retributivo Effettivo

1:1.70

La retribuzione massima corrisponde a 1.70 volte quella minima



PARAMETRO RISPETTATO

Il rapporto 1:1.70 è **ampiamente inferiore** al limite massimo di 1:8 previsto dalla normativa

Dati riferiti al periodo: 31/12/2023 | Conformità D.Lgs. 117/2017



Impatto Ambientale

La nostra responsabilità verso il creato

La Fondazione diocesana Comunità Servizi dimostra concretamente il proprio impegno ambientale attraverso la "Rete Solidale", un ecosistema virtuoso che trasforma lo spreco alimentare in risorsa. Nel 2024 abbiamo recuperato **79,54 tonnellate di prodotti alimentari**, evitando l'emissione di **127,26 tonnellate di CO₂** e risparmiando **86,1 milioni di litri d'acqua**.

127

TONNELLATE CO₂ NON EMESSE

79,5

TONNELLATE CIBO RECUPERATO

86,1M

LITRI ACQUA RISPARMIATI

Iniziative Ambientali



Rete Solidale Anti-spreco

79,54 tonnellate di cibo recuperato trasformate in 530.235 porzioni nutritive



Partnership Alimentari

Collaborazione con Conad Nord Ovest e realtà locali per ridurre gli sprechi



Logistica Sostenibile

2.230 km percorsi per trasformare scarti in risorse per 217 persone



Risparmio Idrico

86,1 milioni di litri d'acqua risparmiati attraverso il recupero alimentare

Rete Solidale 2024 - Crescita Sostenibile

95% obiettivi raggiunti



Impatto Concreto: La nostra "Rete Solidale" dimostra che il cambiamento è possibile: 79,54 tonnellate di cibo recuperato equivalgono a togliere dalla strada decine di automobili per un anno intero, trasformando lo spreco in risorsa per chi ne ha bisogno.



Parità di Genere

Uguaglianza e dignità per tutti

La Fondazione si impegna concretamente per l'equità di genere, come dimostrano i nostri dati: **24 donne su 41 dipendenti totali (58,5%)** e una prevalenza femminile ancora più marcata nel volontariato con **189 donne su 270 volontari (70%)**. La stabilità lavorativa è garantita dall'**80%** di contratti a tempo indeterminato, segno della volontà di investire nelle persone.

58,5%

DONNE IN ORGANICO

70%

VOLONTARIE FEMMINE

80%

CONTRATTI INDETERMINATI

Azioni per l'Uguaglianza



Rappresentanza Femminile

58,5% di donne nell'organico e 70% nel volontariato



Stabilità Contrattuale

80% dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato



Inclusione nel Volontariato

270 volontari che rappresentano "una comunità che si prende cura"



Crescita Inclusiva

Aumento da 37 a 41 dipendenti con mantenimento dell'equilibrio di genere

Crescita Organico Inclusivo 2023-2024

+11% dipendenti mantenendo parità



Una Comunità Inclusiva: I nostri 270 volontari (189 donne e 81 uomini) rappresentano concretamente il valore di "una comunità che si prende cura di se stessa", dove l'inclusione e la parità sono praticate quotidianamente.



Prevenzione Corruzione

Trasparenza e integrità nei nostri servizi

L'integrità è il fondamento della fiducia che la comunità ripone nella Fondazione. Adottiamo i più alti standard di trasparenza e implementiamo rigorosi sistemi di controllo per prevenire ogni forma di corruzione e garantire l'uso responsabile delle risorse.

100%

PROCEDURE TRASPARENTI

0

CASI DI CORRUZIONE

100%

DOCUMENTI PUBBLICI

Sistema di Integrità



Formazione Continua

Aggiornamento costante su normative e best practices



Trasparenza Totale: Tutti i documenti, i bilanci e le procedure sono pubblicamente accessibili. La nostra porta è sempre aperta al controllo e alla verifica da parte della comunità.

♥ Il Nostro Impegno in Numeri

41 dipendenti (24 donne, 17 uomini) • **270 volontari** (189 donne, 81 uomini)
79,54 tonnellate di cibo recuperato • **127,26 tonnellate** di CO₂ non emesse
530.235 porzioni nutritive distribuite • **217 persone** supportate

La Fondazione diocesana Comunità Servizi rinnova quotidianamente il proprio impegno per essere un punto di riferimento nella sostenibilità ambientale, nell'equità sociale e nella trasparenza amministrativa. *"Una comunità che si prende cura di se stessa"* - questo è il nostro motto, questa è la nostra missione.

"Servire con integrità, operare con sostenibilità, crescere con equità"

La Rete Solidale

Valore delle Connessioni nella Lotta allo Spreco Alimentare

79,54

TONNELLATE
RECUPERATE

127,26

TON CO₂ NON
EMESSE

530.235

PORZIONI
NUTRITIVE

217

PERSONE
SUPPORTATE

I dati della raccolta alimentari 2024 raccontano una storia di straordinaria interconnessione sociale che va ben oltre i numeri. Con 79,54 tonnellate di prodotti recuperati, la rete di donazioni nella provincia di Savona rappresenta un ecosistema virtuoso dove ogni connessione genera valore moltiplicato.

Il Potere delle Conessioni Umane



La forza di questo sistema risiede nella capacità di tessere relazioni durature tra realtà diverse: grandi catene come Conad Nord Ovest (66,3 tonnellate donate) dialogano con piccole realtà locali come la Panetteria Pippo o la Pasticceria Caffè Ferro. Questa diversità crea una rete resiliente, dove ogni nodo contribuisce secondo le proprie possibilità, dimostrando che la solidarietà non ha dimensioni prestabilite.

Impatto Ambientale Straordinario: 127,26 tonnellate di CO₂ non emesse rappresentano l'equivalente di togliere dalla strada decine di automobili per un anno intero. Ma il valore più profondo emerge dal risparmio di 86,1 milioni di litri d'acqua e dalla trasformazione di potenziali rifiuti in 530.235 porzioni nutritive.

Dalla Scarsità all'Abbondanza Condivisa



2.230 km

Chilometri di speranza percorsi per
il recupero



86,1 M

Litri d'acqua risparmiati



82%

Alimenti dei gruppi nutrizionali
principali

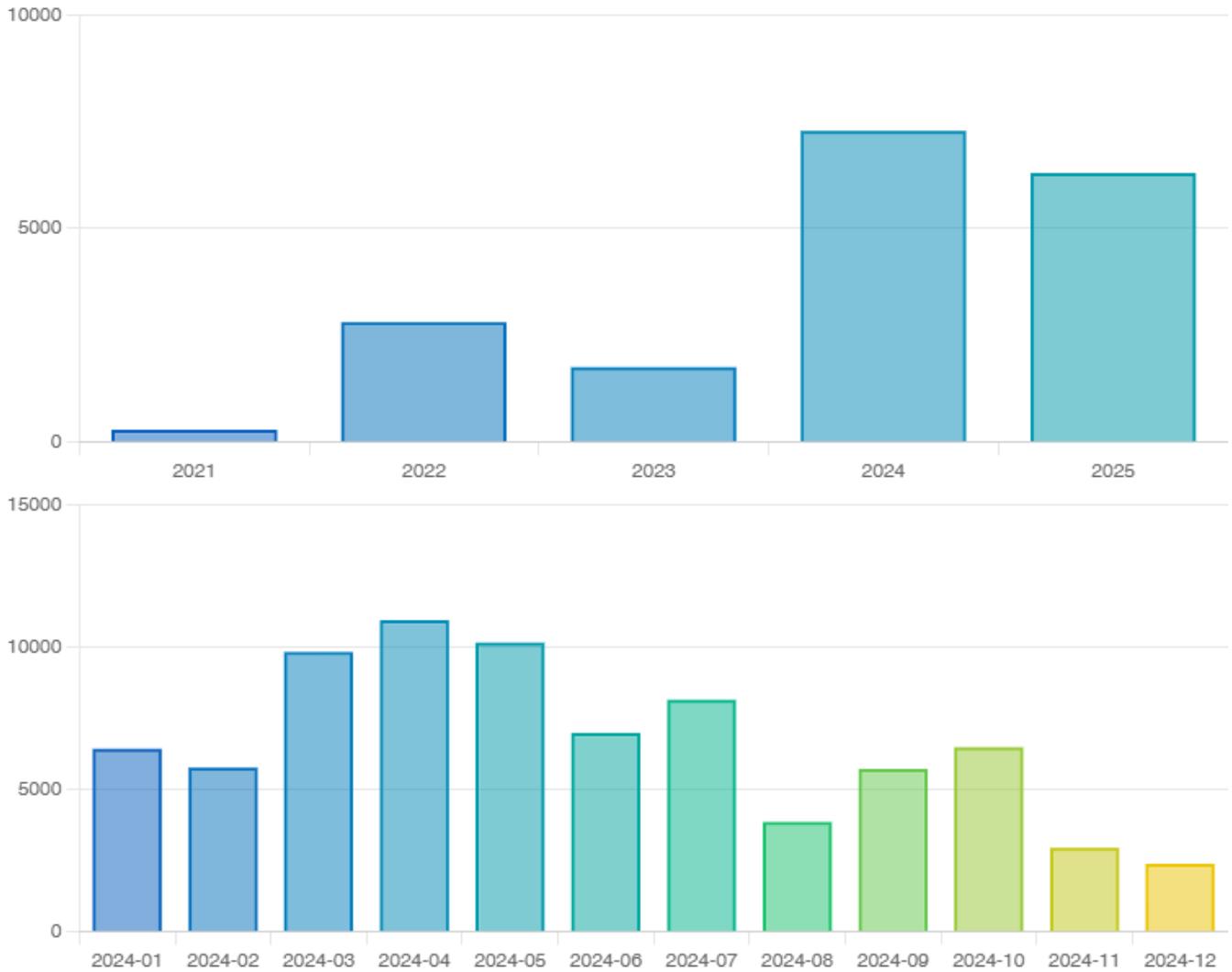
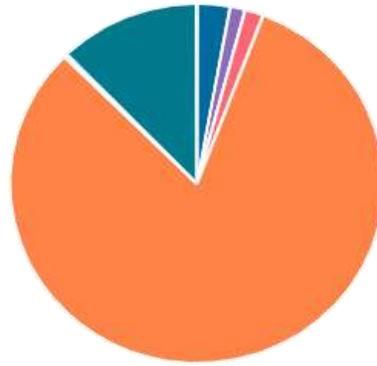
Il modello di redistribuzione alimentare trasforma radicalmente il paradigma economico tradizionale. Dove il mercato vede scarto, la rete solidale identifica opportunità. I 2.230 chilometri percorsi per recuperare le merci diventano chilometri di speranza, creando un circuito virtuoso che coinvolge 217 persone supportate completamente.

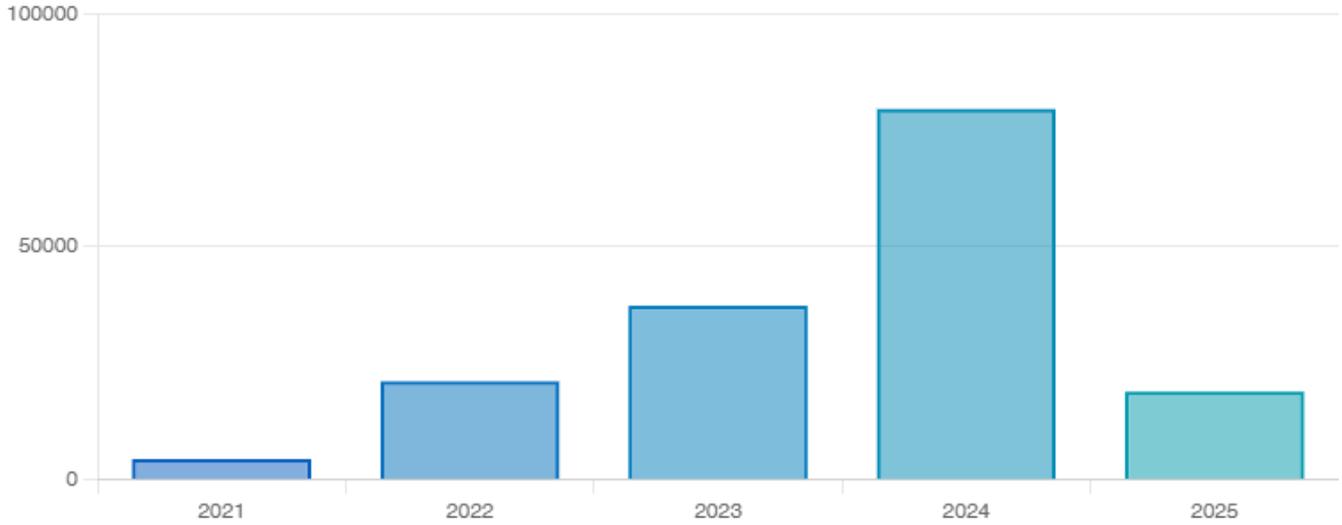
La varietà dei prodotti raccolti - dall'82% di alimenti appartenenti ai gruppi nutrizionali principali a specialità gastronomiche - dimostra come la lotta allo spreco possa garantire dignità alimentare senza compromessi qualitativi. Ogni categoria merceologica, dai latticini ai prodotti da forno, contribuisce a costruire un'alimentazione equilibrata per chi ne ha bisogno.



Bringthefood è un'applicazione web utilizzata da diversi enti e reti di raccolta per gestire eccedenze dalla ristorazione, da esercizi commerciali (piccola e grande distribuzione) e dalle organizzazioni dei produttori.

Alimentari Dolci Elaborati Frutta Gastronomia Latticini Ortofrutta
 Pane e prodotti da forno Pasticceria e dolci Prodotti da forno Varie Verdura





⚠️ Peso dei Prodotti Alimentari

79,54 ton

Peso del cibo recuperato. Numero basato su merci pesate direttamente o il cui peso potrebbe essere stimato e classificato come cibo. Questo valore potrebbe essere inferiore al peso totale delle merci recuperate.

🍽️ Porzioni

530.235

Numero di porzioni da 150g corrispondenti al cibo recuperato.

🍴 Pasti

159.070

Numero di pasti da 500g grammi.

👤 Persone supportate totalmente

217

Le persone che potenzialmente hanno ricevuto due pasti (pranzo e cena) nel periodo (365 giorni).

📊 Appartenenti ai gruppi principali

82%

Percentuale di alimenti classificati come appartenenti a uno dei principali gruppi nutrizionali (carboidrati, proteine, frutta, verdura). Altri potrebbero non essere rilevanti o potrebbero essere difficili da classificare in modo inequivocabile. I dati effettivi sono su 79,54 ton.

🍽️ Prodotti alimentari

79,54 ton

Peso del cibo recuperato. Numero basato su merci pesate direttamente o il cui peso potrebbe essere stimato e classificato come cibo. Questo valore potrebbe essere inferiore al peso totale delle merci recuperate.

🌱 CO2e non andata sprecata

127,26 ton

CO2e emessa per produrre il cibo risparmiato. Valore calcolato facendo la media delle emissioni di CO2e per categoria alimentare secondo una tipica composizione di beni recuperati.

💧 Acqua

86,1 milioni di litri

Quantità di acqua necessaria per produrre il cibo risparmiato. Valore calcolato facendo la media dell'impronta idrica per categoria alimentare secondo una tipica composizione di beni recuperati.

📍 Distanza

2230 km

Distanza percorsa per recuperare la merce. Basato su 490 viaggi di andata e ritorno, di cui 266 esecuti perché non abbiamo potuto calcolare la distanza (circa 83%).

🌱 CO2e emessa per smaltimento

47,72 ton

Gas CO2e necessari per lo smaltimento del cibo, ipotizzando il conferimento in discarica del 50% dei prodotti (lo smaltimento in discarica è l'opzione più costosa in termini ambientali).

🌱 CO2e Emessa

555,39 kg

CO2e emessi per recuperare i prodotti.

🌱 CO2e Salvata

47,17 ton

CO2 risparmiata (smaltimento - emessa)

Distribuzione Donazioni 2024

Distribuzione per Donatore

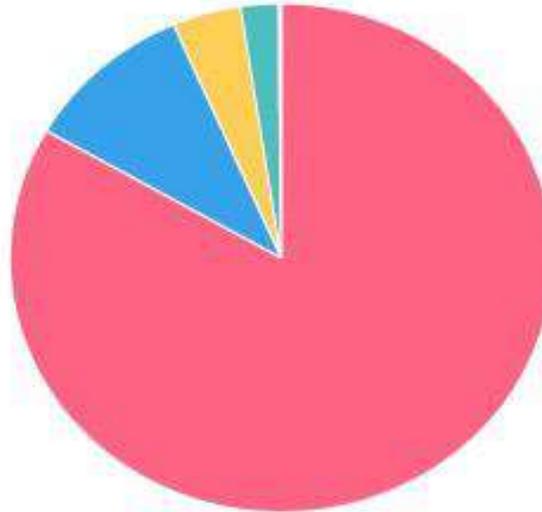
Statistiche Donatori

Totale donazioni: 79.535,32 kg

Numero donatori attivi: 13

Donatore principale: Conad Nord Ovest (83,4%)

Distribuzione Donazioni per Donatore



Colore	Donatore	Kg Donati	Percentuale
	Conad Nord Ovest	66.286,96 kg	83.3%
	Sogegros	8.075 kg	10.2%
	Ifex Group srl	3.255,33 kg	4.1%
	IperCoop Liguria - Il Gabbiano	1.787,82 kg	2.2%
	PAM Finalborgo	48 kg	0.1%
	Pasticceria Caffè Ferro di Casanova e C. SAS	20,9 kg	0.0%
	Romuali	19,5 kg	0.0%
	Alimentari di Godi Gabriella	17,7 kg	0.0%
	Man In Pasta	10,9 kg	0.0%
	Ciravegna	5,7 kg	0.0%
	Despar	2,9 kg	0.0%
	Zueni de Corxi	2,5 kg	0.0%
	Panetteria Pippo S.a.s di Boragno Fausto & C.	2,1 kg	0.0%

Verso un Futuro Sostenibile

Crescita 2021-2024



Andamento crescente della rete solidale

L'andamento crescente dal 2021 al 2024 testimonia la maturazione di un sistema che ha saputo adattarsi e consolidarsi. Le fluttuazioni mensili del 2024 - con picchi primaverili e riduzioni estive - rivelano un organismo vivo che respira con i ritmi della comunità, dimostrando capacità di resilienza e adattamento.

Questo modello rappresenta un'alternativa concreta all'economia lineare del "produci-consuma-butta", creando valore sociale, ambientale ed economico attraverso la forza delle relazioni umane. Ogni donatore, ogni volontario, ogni beneficiario diventa parte di una rete che trasforma lo spreco in risorsa, la solitudine in comunità, la scarsità in abbondanza condivisa.

La raccolta alimentari 2024 non è solo un bilancio di tonnellate recuperate, ma la dimostrazione vivente che il futuro sostenibile passa attraverso la capacità di riconnettere persone, risorse e territori in un circuito virtuoso di reciprocità e cura reciproca.



MONITORAGGIO

Organo di Controllo

Frequenza Controlli

TRIMESTRALE



Conformità Normativa

Controllo dell'osservanza della **legge** e delle **norme statutarie**



Tenuta Contabilità

Verifica della **regolare tenuta** della contabilità aziendale



Corretta Amministrazione

Controllo del rispetto dei **principi di corretta amministrazione**



Organizzazione

Verifica dell'esistenza di un' **organizzazione amministrativa e contabile** funzionante



Informazioni Fornite dall'Amministrazione



Durante le verifiche vengono fornite informazioni dettagliate su:

- **Andamento generale della gestione**
- **Operazioni di maggiore rilievo** per dimensioni e caratteristiche
- **Accertamento dell'adesione** alla legge e allo Statuto Sociale



Documentazione

Relazione al bilancio del Collegio dei Revisori allegata

*La Caritas dei miei sogni
è fatta di sguardi capaci di custodire,
di mani che aiutano a risollevarsi.*

Don Gero (S. E. Mons. Calogero Marino)

Indice del Bilancio Sociale 2024

Fondazione diocesana Comunità Servizi Onlus

"Connessi, Custodi, Fratelli" - Generare valore sociale attraverso la cura condivisa

● Presentazione e Governance

- ✔ Lettera del Presidente pag. 2
- ★ Contesto pag. 3
- 🔧 Strumenti pag. 5
- 👤 Organi di Governo e di Controllo pag. 7

● Aree di Intervento e Personale

- ✔ Aree di intervento pag. 12
- 👤 Personale e Volontari pag. 20
- 📊 Pannello di Controllo pag. 24

● Servizi di Sostegno e Accoglienza

 Mensa Teatro	pag. 26
 Emporio alimenti	pag. 29
 Centro di Ascolto	pag. 32
 Unità di Strada	pag. 35
 Accoglienza Bassa Soglia	pag. 36
 Accoglienza Notturna	pag. 37

● Servizi Abitativi e di Integrazione

 Area Abitativa	pag. 39
 Centro Accoglienza Straordinario (CAS)	pag. 41
 Servizio Accoglienza e Integrazione (SAI)	pag. 44

● Servizi Specialistici

-  Assistenza Legale pag. 47
-  Servizio Immigrazione pag. 53
-  Casa Demiranda pag. 57
-  Orientamento lavorativo pag. 62

● Amministrazione e Servizi Territoriali

-  Amministrazione pag. 68
-  Segreteria pag. 70
-  Centro Ascolto Vicaria del Ponente pag. 72
-  Teatro 21 pag. 75

● Analisi Economica e Governance

↗ Ricavi, rendite e proventi

pag. 79

👤 Rapporto retributivo

pag. 86

🌱 Impatto ambientale, parità di genere, prevenzione corruzione

pag. 87

📁 Organo di controllo

pag. 97